



PANNÓNIA
ÉLETBIZTOSÍTÓ

CIG PANNÓNIA ÉLETBIZTOSÍTÓ NYRT.

NEGYEDÉVES TÁJÉKOZTATÓ

2012. NEGYEDIK NEGYEDÉV

2013. február 19.

I. Összefoglaló

A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. (a továbbiakban: Biztosító) a mai napon nyilvánosságra hozza a negyedéves tájékoztatóját. Jelen tájékoztató célja, hogy a magyar számviteli törvény szerint készített, nem auditált és nem konszolidált adatokat, valamint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) számára önkéntes adatszolgáltatás keretében megosztandó adatokat a Biztosító a negyedéves jelentéssel egyidejűleg nyilvánosságra hozza. A MABISZ számára szolgáltatott adatokat jelen tájékoztató I. számú melléklete tartalmazza.

A Biztosító jelen tájékoztatótól elkülönülten hozza nyilvánosságra 2012. évi negyedik negyedéves jelentését. A jelentésben a jogszabályban megkövetelt, a nemzetközi pénzügyi beszámolási standardok (IFRS) szerinti konszolidált, nem auditált 2012. évi negyedik negyedéves adatait publikálja.

A 2012. utolsó negyedévének főbb eredményei:

- A Biztosító első nyereséges negyedévet produkálta: 2012 utolsó negyedévében 422 millió forint mérleg szerinti eredményt termelt. A tavalyi második féléves összesített eredmény is pozitív: 50 millió forint nyereség. Mindez a portfólió épülésének eredménye, a korábbi években szerzett állomány nyereségének jelentős része az elmúlt év második felében realizálódott. A tavalyi év utolsó három hónapjában a bruttó díjbevétel 7,383 milliárd Ft volt, amely 26%-kal magasabb, mint a megelőző negyedévben. Mindezt annak ellenére sikerült elérnie a Biztosítónak, hogy a biztosítási piac stagnálása még a negyedik negyedévben is folytatódott. A nyereséges negyedév továbbá annak köszönhető, hogy a negatív piaci környezetre válaszul a Biztosító további költségracionalizálást hajtott végre és hatékonyságnövelő intézkedéseket vezetett be, amelyek mellett továbbra is elkötelezett, illetve költségstruktúráját folyamatosan hozzáigazítja az értékesítési szinthez. Emellett már érezhetőek az első eredményei az értékesítési hálózat átszervezésének is, amelytől továbbra is jelentős teljesítményjavulást vár a menedzsment.

A 2012. év főbb eredményei, eseményei:

- A Biztosító a 2012. évben 22,522 milliárd forint bruttó díjbevételt ért el, melyből rendszeres díj: 18,974 milliárd forint, eseti díj: 3,548 milliárd forint. A bruttó díjbevétel 2011-hez viszonyítva közel 20 százalékkal csökkent, elsősorban az új értékesítések és eseti díjbevételek alacsonyabb volumene miatt, ugyanakkor a rendszeres díjakban a visszaesés mindössze 8%-os, köszönhetően annak, hogy a portfólió megújítási díjai a várakozásokkal összhangban növekedtek és stabilan befolytak. Az egész éves teljesítményt meghatározta a pénzügyi-gazdasági válság, mivel nagymértékben csökkentette a háztartások elköltethető jövedelmét. Ez az egész magyar biztosítási piac teljesítményét negatívan befolyásolta tavaly. Az erre válaszul végrehajtott költségracionalizálás azt eredményezte a Biztosítónál, hogy az igazgatási költségek jelentősen, 47 százalékkal csökkentek. Ugyanakkor a Biztosító meglévő rendszeres díjas szerződésállománya stabil alapokat teremt és a befektetési portfólió növekedésével és érésével párhuzamosan költségviselő képessége egyre javul. A Biztosító által elért mérleg szerinti eredmény 2012. évben összesen 2,168 milliárd forint veszteség, mely a nehéz piaci helyzet ellenére továbbra is összhangban áll a vezetőség várakozásaival és azzal a deklarált üzleti céllal, hogy a Biztosító 2014-re nyereségesé váljon.
- A Biztosító azon stratégiai céljának megfelelően, hogy innovatív, a magyar piac sajátosságaihoz igazodó termékeket vezessen be, szeptemberben belépett az egészségbiztosítási piacra a világ egyik legjobb orvosi hálózatával büszkélkedő, és díjnyertes szolgáltatásairól híres Best Doctors Inc.-del aláírt stratégiai együttműködési megállapodás révén. A Biztosító négy új, innovatív termék árusítását kezdte meg, ezáltal a magyar ügyfelek számára is elérhetőek és megfizethetőek a Best Doctors szolgáltatásai. A termékek értékesítése a negyedik negyedévben beindult és kedvező fogadtatásra talált a piacon, hiánypótló szolgáltatásaik révén.
- 2012. október 1-től a biztosító számviteli rendért felelős vezetője és egyben pénzügyi vezérigazgató-helyettese Barta Miklós. A Biztosító felsővezetéséhez csatlakozott még Sallai Linda, termékfejlesztési és kockázatvállalási vezérigazgató-helyettes.

- A Biztosító igazgatósága novemberben döntött a nem-életbiztosítással foglalkozó leányvállalata (az EMABIT) alaptőkéjének felemeléséről. Mindösszesen 250 millió forint nagyságú összeget juttatott a Biztosító az EMABIT-nak, amelyből 245 millió forint a tőketartalékba került, míg a további 5 millió forint az alaptőkét növelte.
- A Biztosító a Pannónia Befektetési Szolgáltató Zrt.-ben fennálló 20 százalékos mértékű közvetlen minősített befolyását 41 százalékosra növelte, ezáltal jelentős tulajdoni hányadot szerzett a december 31-én 115 milliárdos vagyont kezelő Társaságban. A PSZÁF H-EN-III-7/2013. sz. határozatában engedélyezte a Pannónia Befektetési Szolgáltató Zrt. alapkezelővé alakulását, mely tevékenységét a jövőben Pannónia CIG Alapkezelő Zrt. néven folytatja.

Budapest, 2013. február 19.

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.

2. Pénzügyi kimutatások

A Biztosító eredménykimutatásának fő sorai

millió forint

Megnevezés	2012.12.31 (A)	2011.12.31 (B)	% (A/B)
Bruttó díjelőírás	22 522	28 063	80%
Bruttó szerzési költségek	-4 261	-10 781	40%
Elhatárolt szerzési költségek változása	-2 791	-417	669%
Károk és szolgáltatások	-6 593	-6 012	110%
Bruttó tartalékváltozások	-9 149	-8 679	105%
Biztosítástechnikai befektetési eredmény	345	-2 003	-17%
Igazgatási költségek	-2 609	-4 930	53%
Viszontbiztosítási és egyéb biztosítástechnikai eredmény	700	330	212%
Biztosítástechnikai eredmény	-1 836	-4 429	41%
Nem biztosítástechnikai eredmény	-298	-258	116%
Járó osztalék és részesedés - kamatozó részvény járó kamata	-34	0	-
Mérleg szerinti eredmény	-2 168	-4 687	46%

A Biztosító mérlegének fő sorai

millió forint

Megnevezés	2012.12.31 (A)	2011.12.31 (B)	% (A/B)
Immateriális javak	573	860	67%
Befektetések	6 714	5 317	126%
A befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítások szerződői javára végrehajtott befektetések	35 399	27 045	131%
Követelések	3 213	4 748	68%
Egyéb eszközök	2 546	2 556	100%
Aktív időbeli elhatárolások	963	3 755	26%
Eszközök összesen	49 408	44 281	112%
Saját tőke	4 299	5 055	85%
Biztosítástechnikai tartalékok	3 186	2 395	133%
Biztosítástechnikai tartalékok a befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás szerződői javára (1+2)	35 399	27 045	131%
Kötelezettségek	2 936	4 808	61%
Passzív időbeli elhatárolások	3 588	4 978	72%
Források összesen	49 408	44 281	112%

3. Biztosító pénzügyi helyzetének bemutatása - a Biztosító magyar számviteli törvény szerint készített, nem auditált és nem konszolidált, 2012. évi negyedik negyedéves adatai

A beszámolási időszakban a Biztosító bruttó díjbevétele 22,522 milliárd forint volt, amely az előző év teljesítményének 80 százaléka. Ebből 22,187 milliárd forint a befektetéshez kötött életbiztosítások díjbevétele, 279 millió forint a hagyományos életbiztosítások díjbevétele és 56 millió forint egészségbiztosítási díjbevétele.

A portfólióban a korábbi években kötött szerződések megújítási díjai 31 százalékkal növekedtek, amely nagy részben ellensúlyozta az új értékesítésből, illetőleg az eseti díjakból származó bevételek visszaesését. A megújításokból származó 2012. évi bruttó díjbevétele 16,121 milliárd forint, szemben a 2011. év 12,309 milliárd forintjával. Az értékesített szerződések első éves díjaiból származó bruttó díjbevétele a 2,853 milliárd forint, amely 66 százalékos csökkenés 2011-hez (8,328 milliárd forint) képest. A változásban jelentős szerepet játszik egyrészt a biztosítási piac helyzete, melyre erősen rányomja bélyegét az elhúzódozó pénzügyi-gazdasági válság, a végtörlesztések, illetve a Biztosító értékesítési hálózatának jelenleg is folyamatban lévő átszervezése, amelytől jelentős teljesítményjavulást vár a menedzsment. Az eseti díjak a 2011. évi eseti díjbevétele 48 százalékat, 3,548 milliárd forintot értek el, döntően a befektetési egységhez kötött életbiztosításokhoz kapcsolódóan. A teljes 22,522 milliárd forintos díjbevételeken belül az eseti díjak aránya 16 százalékos. Az eseti díjak csökkenése rövid távon nincs számottevő hatással a Biztosító eredményességére, mivel azok költségviselő képessége nem jelentős.

A ráfordítások közötti egyik legjelentősebb tétel a károk és szolgáltatások (6,593 milliárd forint), amelyből 6,265 milliárd forint a befektetéshez kötött életbiztosítások részleges- és teljes visszavásárlása. Szintén jelentős a bruttó tartalékváltozások ráfordítása (9,149 milliárd forint), amelyből 8,353 milliárd forint kapcsolódik a befektetési egységekhez kapcsolt életbiztosítási tartalékok növekedéséhez. A törlési tartalékok a kintlévőségek növekedésével párhuzamosan növekedtek mintegy 346 millió forinttal, az eredménytől független díj-visszatérítési tartalékok pedig 402 millió forinttal növekedtek.

A Biztosító bruttó működési költsége a 2012. évben összesen 9,717 milliárd forint volt, amelyből 7,052 milliárd forint szerzési költség, 2,609 milliárd forint igazgatási költség, 24 millió forint kárrendezési költség és 32 millió forint befektetési költség. A megújítási jutalékok a portfólió növekedésének megfelelően nőttek, a szerzési jutalékok az új szerzéssel párhuzamosan visszaestek. Az igazgatási költségek jelentősen, 47 százalékkal csökkentek az előző év hasonló időszakához képest. A 2011. évet az egyszeri költségektől megtisztítva a megtakarítás 31%-os, amely a Biztosító 2011 augusztusában bejelentett és azóta következetesen alkalmazott költség-racionalizálási intézkedéseinek és a szervezeti struktúra átalakításának eredménye.

A befektetési eredmény 345 millió forint nyereség. Ebből a befektetéshez kötött életbiztosítások nem realizált eredménye 632 millió forint nyereség. Az eszközalapok 2012. év végi teljesítménye a nemzetközi tőzsdéken, mindenek előtt a fejlődő piacokon lezajló (ún. BRIC ország-csoport) erőteljes év végi árfolyam-emelkedés és a hazai eszközök nemzetközileg is kimagasló szintet elérő teljesítményének köszönhetően erősen pozitív képet mutat. A harmadik negyedév 707 millió forint összegű javulását követően ebben a negyedévben további mintegy 811 millió forint összegű javulás következett be. A hozamok kedvező alakulásában nagy szerepe volt annak, hogy az emelkedés tartóssága következtében a Navigátor szolgáltatás keretében a korábban a védett, alacsony hozamú alapokból több milliárd forint összegű tőke áramlott vissza a növekedési eszközalapokba. A befektetési eredményre jelentős hatással volt még a pénzügyi viszontbiztosítás kamatráfordítása 300 millió forint értékben.

A Viszontbiztosítási és egyéb biztosítástechnikai eredmény soron alapkezelési díjak bevételeit, illetve szerződések reaktiválásából fakadó biztosítástechnikai bevételeket, valamint a viszontbiztosítási eredményét mutatja ki a Biztosító.

A biztosítástechnikai eredmény összességében 1,836 milliárd forint veszteség, amelyet tovább csökkent a nem biztosítástechnikai eredmény 298 millió forinttal, illetve a kibocsátott kamatozó részvények járó kamata 34 millió forinttal. Így a mérleg szerinti eredmény 2012. december 31-én 2,168 milliárd forint veszteség. A negyedéves eredmény javulására jelentős hatással volt a költségcsökkentés, illetve a portfólió épülése. Az előző években szerzett állományok profittermelő képességének éven belüli megoszlása nem egyenletes, nyereségük jelentős része az elmúlt negyedévben realizálódott.

A Társaság alaptőkéjének összege a kamatozó részvények kibocsátásával megvalósuló zártkörű tőkeemelés követően 2,607 milliárd forint. Az alaptőke 65.164.342 db dematerializált, szavazati jogot biztosító, egyenként negyven forint névértékű, névre szóló, "A" sorozatú tőzsrészvényből, 1.150.367 db dematerializált, szavazati jogot biztosító, egyenként negyven forint névértékű, névre szóló, "B" sorozatú kamatozó részvényből, valamint 730.772 db dematerializált, szavazati jogot biztosító, egyenként negyven forint névértékű, névre szóló, "C" sorozatú kamatozó részvényből áll. A kamatozó részvények közül a "B" sorozatúak után a kibocsátási értékre vetített éves fix 9%, azaz kilenc százalék mértékű kamat forint összegben kerül meghatározásra. A "C" sorozatúak után pedig az éves fix 7%, azaz hét százalék mértékű kamat az euró összegben nyilvántartott kibocsátási érték után euró összegben kerül meghatározásra. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírásai szerint a kamatozó részvény kamatát a „Fizetett (fizetendő) osztalék, részesedés” sorban kell kimutatni. A kamatozó részvény feltételei szerint annak pénzügyi rendezésére csak akkor kerülhet sor, amennyiben az osztalékfizetés feltételei fennállnak.

A Biztosító mérlegfőösszege 49,408 milliárd forint, pénzügyi helyzete stabil, kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A saját tőke nagysága 2012. december 31-én 4,299 milliárd forint, amely biztosítja a törvény által előírt szolvenciát és a működőképességet. A Biztosító rendelkezésre álló szavatoló tőkéje 3,726 milliárd forint, ezzel a törvényi tőkeszükségletet 235%-ban fedezi.

4. Vezetői beszámoló

A Biztosító bevételeinek a piaci helyzetből fakadó visszaesése ellenére is számottevő része származik az új biztosítások értékesítéséből. 2012-ben az előző évhez képest 54 százalékkal kevesebb, 4,225 milliárd forint éves állománydíj rendszeres díjas életbiztosítási szerződést értékesített, amelyből 4,043 milliárd forint befektetési egységhez kötött életbiztosítás, 115 millió forint hagyományos életbiztosítás és 67 millió forint egészségbiztosítás volt. Az előző év hasonló periódusában az új értékesítés állománydíja 9,162 milliárd forint volt, ebből 174 millió forint hagyományos és 8,988 milliárd forint befektetési egységhez kötött szerződéshez kapcsolódott.

Új értékesítés

	2012.12.31 (A)	2011.12.31 (B)	Változás (A - B)	Változás % (A - B) / B
Befektetéshez kötött életbiztosítások				
Darab	7 245	15 090	-7 845	-52%
Állománydíj (millió Ft)	4 043	8 988	-4 945	-55%
Hagyományos biztosítások:				
Darab	962	2 804	-1 842	-65%
Állománydíj (millió Ft)	182	174	8	5%
ebből egészségbiztosítás (millió Ft)	67	0	67	-
Élet:				
Összes darab:	8 207	17 894	-9 687	-54%
Összes állománydíj (millió Ft):	4 225	9 162	-4 937	-54%

2012-ben összesen 8 207 darab életbiztosítási szerződés került értékesítésre, amelyből 7 245 darab befektetési egységhez kötött életbiztosítás, míg 962 darab hagyományos életbiztosítás. A 2011. év megegyező időszakához viszonyított változás a korábban már említett pénzügyi-gazdasági válság biztosítási piacra gyakorolt hatásával és a végtörlesztéshez kapcsolódó rendelkezésekkel magyarázható, mely jelentősen csökkenti a lakosság rendelkezésre álló elkölthető jövedelmét. A piaci stagnálás még a negyedik negyedévben is folytatódott. A tárgyidőszaki új értékesítéssel a Biztosító záró életbiztosítási szerződésállománya 39 837 darabra, záró állománydíja 21,149 milliárd forintra változott.

A 2012-ben eladott életbiztosítási szerződések esetében a BROKERNET Csoport termelésének aránya közel 44 százalék. A saját hálózat teljesítménye 18 százalékot, míg az egyéb értékesítési csatornák Magyarországon 31 százalékot, Szlovákiában 7 százalékot tettek ki, vagyis az értékesítési csatornák diverzifikációja tovább folytatódik, amely egybevág a Biztosító törekvéseivel.

Piaci részesedési mutatók*

	2012. első három negyedév		2011. első három negyedév		2010. első három negyedév	
	millió Ft	Piaci részesedés	millió Ft	Piaci részesedés	millió Ft	Piaci részesedés
Életbiztosítási ág díjbevétele alapján	15 139	5,1%	19 487	6,0%	15 138	4,7%
Életbiztosítási ág korrigált díjbevétele alapján	13 408	6,5%	14 785	6,8%	9 952	4,6%

* Jelen negyedéves jelentés készítésekor 2012. negyedik negyedévre vonatkozó MABISZ piaci adatok még nem állnak rendelkezésre.

A 2011. év végétől a MABISZ nem közöl hivatalos új értékesítés adatokat a piacról, ezért ezen összehasonlítás a továbbiakban nem áll a Kibocsátó rendelkezésére. A korrigált díjbevételeket vizsgálva azonban elmondható, hogy a Kibocsátó meghatározó piaci szereplővé nőtt az életbiztosítási piacon: 6,5 százalékos piaci részesedéssel a 6. legnagyobb korrigált díjbevételel rendelkező társaság volt az első háromnegyed év adatai alapján.

A Biztosító és leányvállalata az Első Magyar Általános Biztosító Zrt. közös szolgáltató központot alakított ki, hogy azonos szervezeti egységeinek önálló szolgáltatásait egységbe integrálja és olyan szinergiát hozzon létre, amely alkalmas a kölcsönös előnyök kihasználására és a költségek ésszerű megosztására. A szolgáltató központ 2012. május 1-től kezdődően elsősorban adminisztrációs, kárrendezési és informatikai tevékenységeket lát el annak érdekében, hogy az összehangolt munkavégzéssel, hatékonyabb, gördülékenyebb kiszolgálással ügyfelei megelégedettségét növelni tudja, továbbá költségmegtakarításokat is el fog érni. A CIG Pannónia Szolgáltató Központ Kft-t a Biztosító a korábbi leányvállalata, a CIG Pannónia Tanácsadó Kft. átalakításával valósította meg.

A Biztosító tevékenységében továbbra is meghatározó a befektetéshez kötött életbiztosítások értékesítése, azonban emellett egyre nagyobb hangsúlyt fektet tevékenységének diverzifikációjára, és kiemelt célként kezeli a hagyományos életbiztosítási és egészségbiztosítási portfóliójának növelését. A Biztosító szeptemberben belépett az egészségbiztosítási piacra a világ egyik legjobb orvosi hálózatával büszkélkedő, és díjnyertes szolgáltatásairól híres Best Doctors Inc.-del aláírt stratégiai együttműködési megállapodás révén. A Biztosító négy új, innovatív termék árusítását kezdte meg, ezáltal a magyar ügyfelek számára is elérhetőek a Best Doctors szolgáltatásai. A vállalat személyre szabott második orvosi szakvéleményt (InterConsultation™) biztosít ügyfeleinek, amelyet az adott betegség legjobbnak ítélt szakértői állítanak fel, továbbá megszervezi és fizeti a páciens kezelését a számára legjobbnak ígérkező egészségügyi intézményben, bárhol is legyen az a világon (FindBestCare®). A CIG Pannónia Best Doctors Egészségbiztosítások termékcsoportjába négyféle termék tartozik: az önálló terméket a magánszemélyek, a forintos és eurós kiegészítő biztosításokat mind a magánszemélyek, mind a vállalatok igénybe vehetik, míg a csoportos termékváltozat a cégek számára érhető el. A vállalatok számára további előny, hogy a Best Doctors egészségbiztosításokat adómentes béren kívüli juttatásként adhatják alkalmazottaiknak és költségként elszámolhatják, vonzó alternatívát kínálva a meglévő cafetéria juttatásokkal szemben. Az utolsó negyedévben a termékek értékesítése megkezdődött, 67 millió forint állománydíjú egészségbiztosítást szerzett a Biztosító. A termékek kedvező fogadtatásra találtak a piacon hiánypótló szolgáltatásaik révén és a Biztosító értékesítésük felfutására számít 2013-ban.

A Biztosító meglévő rendszeres díjas unit-linked portfóliója stabil alapokat teremt a működéshez és költségviselő képessége egyre javul, amiből következően 2012 utolsó negyedévében első nyereséges negyedévet produkálta (+422 millió forint mérleg szerinti eredmény), sőt a második félévben is 50 millió forint nyereséggel működött. A meglévő unit-linked portfólió, a Biztosító hagyományos életbiztosítási termékeinek intenzívebb értékesítése és az új egészségbiztosítási termékcsalád bevezetése is hozzájárul a 2014-es nyereséges váláshoz. Szintén ezen célt szolgálják a már végrehajtott és következetesen alkalmazott költségracionalizálási intézkedések és az operációban és a hálózatban elindított átszervezési folyamat is.

I. számú melléklet

A Biztosító élet üzletág állományának bemutatása a tárgyidőszak végén

darab

Megnevezés	Nyitó állomány 2012.01.01	Új üzlet	Záró állomány 2012.12.31
Hagyományos életbiztosítások	3 954	962	4 048
Halál esetre szóló életbiztosítás	3 749	710	3 715
Vegyes életbiztosítás	205	252	333
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	3 461	2 269	4 871
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	35 347	7 245	35 789
Élet üzletág összesen	39 301	8 207	39 837

A Biztosító élet üzletág állományának bemutatása a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Nyitó állomány 2012.01.01	Új üzlet	Záró állomány 2012.12.31
Hagyományos életbiztosítások	266 850	181 837	384 069
Halál esetre szóló életbiztosítás	218 636	74 484	244 617
Vegyes életbiztosítás	20 436	33 286	44 494
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	27 778	74 067	94 958
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	21 466 669	4 042 619	20 765 030
Élet üzletág összesen	21 733 519	4 224 456	21 149 099

A Biztosító díjbevétele biztosítási ágazatonként a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Díjbevétel összesen	Eseti díjas (top-up) díjbevétel	A megszolgált díj
Hagyományos életbiztosítások	335 383	3 603	287 560
Halál esetre szóló életbiztosítás	215 137		184 815
Vegyes életbiztosítás	35 526		28 001
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	84 720		74 744
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	22 186 330	3 544 005	17 375 769
Élet üzletág részösszesen:	22 521 713	3 547 608	17 663 329

Egyszeri/eseti díjas életbiztosítási szerződések matematikai tartaléka tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Matematikai tartalék összege	
	Egyszeri díjas	Eseti díj
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítások (unit linked) tartaléka	0	0
Hagyományos összesen	0	9 858

A Biztosító költségei a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Szerzési költség	Igazgatási költség	Kárrendezési költség	Befektetési költség	Összesen
Élet üzletág összesen	7 051 508	2 609 310	24 593	31 768	9 717 179
Ebből: befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	6 862 641	2 583 665	22 646	31 355	9 500 307

A Biztosító kárkifizései a tárgyidőszak végén

ezer forint

Megnevezés	Tárgyidőszaki kárkifizetés összege	Tárgyidőszakot követően várható kárkifizetés összege		
		Nyitó	Záró	Változás
Hagyományos életbiztosítások	49 176	4 254	8 001	3 747
Halál esetre szóló életbiztosítás	47 493	4 254	7 949	3 695
Vegyes életbiztosítás	1 297	0	0	0
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	386	0	52	52
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	6 518 764	11 556	24 797	13 241
Élet üzletág összesen	6 567 940	15 810	32 798	16 988

Megnevezés	Bekövetkezett, de be nem jelentett károkra várható kárkifizetés a tárgyidőszakot követően			Tárgyévi károk		
	Nyitó	Záró	Változás	Kifizetés	Függőkár	IBNR
Hagyományos életbiztosítások	79 035	69 456	-9 579	31 678	7 742	69 456
Halál esetre szóló életbiztosítás	51 640	48 381	-3 259	29 995	7 690	48 381
Vegyes életbiztosítás	16 002	10 536	-5 466	1 297	0	10 536
Baleset és betegség kiegészítő biztosítások	11 393	10 539	-854	386	52	10 539
Befektetési egységekhez kötött életbiztosítás	55 990	53 179	-2 811	6 503 572	22 360	53 179
Élet üzletág összesen	135 025	122 635	-12 390	6 535 250	30 102	122 635

A Biztosító személyi állománya a tárgyidőszak végén

Megnevezés	Központ (fő)	Hálózat (fő)
Felsővezetés	5,7	0
Igazgatási dolgozók	61,0	0
Kockázatelbírálók, kárszakértők és kárügyintézők	3,3	0
Üzleti dolgozók	16,1	0
Állománycsoportra ki nem emelt dolgozók	1,8	0
Megbízással dolgozó, egyéb munkatársak	3,2	0
Egyes biztosítási ügynök	0,0	358
Többes biztosítási ügynök	0,0	39
Élet üzletág összesen	91,1	397,0