

RENDKÍVÜLI KÖZLEMÉNY

A Magyar Nemzeti Bank H-PJ-III-36/2014. számú határozatában rendkívüli közlemény közzétételére kötelezte a BUSINESS TELECOM Nyrt-t, melynek a Társaság az alábbi tartalommal tesz eleget:

Társaság országos szolgáltatása 2014. november 11-én 19:00 órakor kezdődő időponttal szünetelt, mely a központi kiszolgálást biztosító rendszereket érintő áramellátási problémára vezethető vissza. A kiszolgáló szerverek védelme és az esetlegesen felmerülő károk elkerülésének érdekében, ütemezett módon a teljes rendszer leállításra került azon időszakra, amíg a probléma elhárítása folyamatban volt. Másnap, azaz 2014. november 12-én 17.00 órától a probléma elhárításra került, melynek következményeként a Társaság teljes országos hálózata, valamint szolgáltatásai ismét elérhetővé váltak, így azok minden ügyfél tekintetében problémamentesen működnek.

A leállítás 22 órás időtartama alatt a Társaság ügyfeleket érintő szolgáltatásokon kívül, az ügyfélszolgálat, a központi levelezés és telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége is szünetelt, tekintettel arra, hogy ezen funkciók ellátása is a Társaság központi egységein keresztül történik.

A Társaság - elmúlt időszakában kialakult likviditási problémái miatt - szállítói, partneri kapcsolatai több ponton kárt szenvedtek. A 2014. október 31-én végrehajtott alaptőke-emelés segítségével a Társaság pénzügyi helyzete stabilizálódott. Ugyanakkor a szállítói, partneri szerződések újratárgyalása, ezáltal az együttműködések helyreállítása is fontos szerepet tölt be a Társaság teljes stabilizációs folyamatában.

A kiszolgálást érintő leállítás, annak alapjául szolgáló szerződés módosításának és pénzügyi teljesítésének átfutási ideje miatt következett be, melyet a Társaság a lehetőségeihez mérten gyorsan és hatékonyan kezelte le.

Kecskemét, 2014. 11. 13.

BUSINESS TELECOM NYRT.