

**ÜZLETI JELENTÉS**  
Egyedi Beszámoló

**4iG**

**20**

**20**



**ÜZLETI JELENTÉS A 2020. DECEMBER 31-i EGYEDI BESZÁMOLÓHOZ**

## Tartalom

1. ÖSSZEFOGLALÓ .....	4
2. KÖZGYŰLÉSEK .....	5
3. ÁLTALÁNOS ADATOK.....	11
4. A TÁRSASÁG GAZDÁLKODÁSÁNAK ELEMZÉSE .....	13
5. A 4IG NYRT. ÜZLETI ELKÉPZELÉSEI .....	18
6. A KAPACITÁSOK KIHASZNÁLÁSA .....	19
7. INNOVÁCIÓ, KUTATÁS-FEJLESZTÉS.....	19
8. A 4IG NYRT. BIZTONSÁGI ALAPELVEI .....	20
9. KÖRNYEZETVÉDELEM .....	20
10. MINŐSÉGPOLITIKA .....	20
11. INFORMÁCIÓS ÉS ÉRDEKELTSÉGI RENDSZER.....	21
12. MÉRLEG FORDULÓNAPJA UTÁN BEKÖVETKEZETT, LÉNYEGES VÁLTOZÁSOK .....	21
13. GLOBALIZÁCIÓ, KONCENTRÁCIÓ .....	23
14. GYORSULÓ TECHNOLÓGIAI VÁLTOZÁSOK .....	23
15. FINANSZÍROZÁS .....	24
16. A TÁRSASÁG AKVIZÍCIÓS TÖREKVÉSEI .....	24
17. KOCKÁZATOS PROJEKTEK .....	24
18. 2019-NCOV (KORONAVÍRUS) OKOZTA JÁRVÁNY MIATTI KOCKÁZAT .....	24
19. NEM PÉNZÜGYI JELENTÉS A 2020. DECEMBER 31-I PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓHOZ .....	25
20. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS A 2020.12.31-I BESZÁMOLÓÉRT.....	33

## 1. Összefoglaló

A 4iG Nyrt. (továbbiakban: „4iG”, „Társaság”, „Vállalat”) 2020-ban organikus fejlődésének és akvizícióinak köszönhetően a hazai IT és ICT piac egyik meghatározó szereplőjévé vált.

A COVID19 világvárvány gazdaságokra gyakorolt szerteágazó és súlyos hatásai ellenére az IT és ICT szektorban kevésbé volt érezhető a lassulás, bizonyos szegmensekben pedig katalizátorként hatott a járvány; felértékelődtek az informatikai megoldások, felgyorsult a vállalatok és a gazdaság szereplőinek digitális átállása. A 4iG rugalmas működésének köszönhetően gyorsan és hatékonyan reagált a piaci kihívásokra, ennek köszönhetően 2020-ban a Cégcsoport főbb stratégiai területein megőrizte növekedési lendületét.

A 4iG menedzsmentje diverzifikált, platform- és gyártófüggetlen termék- és szolgáltatási portfólió kialakítására törekszik annak érdekében, hogy folyamatosan biztosítsa a Cégcsoport üzleti eredményességét a főbb stratégiai iparágakban.

### **Pénzügyi eredmény**

A Társaság 2020. évre kitűzött céljait maradéktalanul teljesítette, és eddigi fennállásának legjobb üzleti eredményét érte el. A 4iG üzleti eredményessége jelentősen javult, EBITDA-ja a 2019. évi 4.261 millió forintról 4.624 millió forintra emelkedett. Az adózott eredménye 3.160 millió Ft, teljes átfogó jövedelme 3.160 millió Ft volt.

### **Üzleti teljesítmény**

A Társaság 2020-ban számos üzleti sikert könyvelhetett el. Legfontosabb megbízásai az oktatás, a gyógyszeripar, az egészségügy, valamint a logisztika, a járműipar és légi személyszállítás, a bankszektor és pénzügyi tanácsadás területéről származtak, de a Társaság jelentős eredményeket ért el a licenz- és eszközbeszerzések, illetve infrastruktúra-üzemeltetés és az IT biztonság területén is.

### **Létszám, foglalkoztatás**

A dolgozói létszám 2020. folyamán tovább növekedett; az átlagos statisztikai létszám több, mint 40%-kal haladja meg a 2019. évi ugyanezen értéket.

A Társaság törekszik arra, hogy minden olyan kompetenciát házon belül tudhasson, melyre komoly igény jelentkezhet ügyfelei részéről, és amelyek stratégiai céljai megvalósításához szükségesek. A vállalat kiválasztási gyakorlata a képzett és kvalifikált munkaerő mellett a pályakezdő diplomásokat is megcélozza. A képzési rendszer és karrierprogram lehetőséget biztosít arra, hogy munkavállalóink intenzív szakmai fejlődési utat járjanak be.

### **Üzleti tervek, jövőkép**

A Vállalat leányvállalataival közösen a 2020. évre kitűzött növekedési célokat teljesítette, és 25 éves fennállásának legeredményes évét zárja. A 4iG Nyrt. piaci pozíciói tovább erősödtek 2020-ban, az elért

eredmények és a jövőbeni üzleti kilátások pozitívak, melyek alapján a Társaság menedzsmentje 2021-ben is további dinamikus növekedést prognosztizál.

A 4iG egyik legfontosabb célkitűzése, hogy a hazai informatikai vállalatok között az abszolút első helyre kerüljön, meghatározó piaci pozíciókat építsen ki az IT és ICT szolgáltatások széles területén.

## 2. Közgyűlések

### 2.1. A Társaság 2020. 04. 29-i évi rendes közgyűlése

A 4iG Nyrt. Igazgatósága, tekintettel Magyarország Kormányának 102/2020. (IV.10.) rendeletére (a továbbiakban: „102/2020. Kormányrendelet”) és, a koronavírus-járvány miatti (a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet által kihirdetett) rendeletére veszélyhelyzet időtartama alatt a már összehívott közgyűlés sem tartható meg olyan módon, hogy az a részvényes személyes részvételét igényelje, ezért a Társaság nem tartotta meg a 2020. év 04. hónap 29. napjának 10:00 órájára összehívott személyes részvételt igénylő éves rendes közgyűlését.

A Társaság Igazgatóságának határozatai a 2020. 04. 29. napi évi rendes közgyűlése helyett

A Társaság Igazgatósága a 102/2020. Kormányrendelet felhatalmazása alapján a Közgyűlés hatáskörében eljárva 2020. év 04. hónap 29. napján ülés tartása nélküli, írásbeli döntéshozatal keretében az alábbi határozatokat hozta:

1/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Társaság IFRS (Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok) szerinti, 2019. évi éves beszámolójának főbb adatai:

- HUF 24.183.682 e eszközök/tőke és források összesen
- HUF 5.649.511 e saját tőke
- HUF 3.049.436 e adózás utáni eredmény

A Társaság IFRS (Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok) szerinti, 2019. évi összevont (konszolidált) éves beszámolójának főbb adatai:

- HUF 24.109.338 e eszközök/tőke és források összesen
- HUF 5.492.713 e saját tőke
- HUF 2.826.944 e összes átfogó adózás utáni eredmény

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság továbbá úgy határoz, – figyelemmel az ismertetett 2019. évi éves beszámoló tartalmára -, hogy a Társaság a 2019. üzleti év után részvényenként 22,- Ft, azaz huszonkettő forint osztalékot fizessen. A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság továbbá úgy határoz, hogy felhatalmazza a Társaság Igazgatóságát, hogy a Társaság mindenkorli likviditási helyzetét figyelembe véve határozza meg az osztalékfizetés időpontját, azzal a kitételrel, hogy az osztalékfizetés legkésőbb 2020. december 31. napjáig megtörténik.

2/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság úgy határoz, hogy a Társaság 2019. évre vonatkozó Felelős Társaságirányítási Jelentését az előterjesztésnek megfelelő tartalommal elfogadja.

3 - 7/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság - figyelemmel a Társaság Jelölő és Javadalmazási Bizottságának álláspontjára – megállapítja, hogy Jászai Gellért elnök-vezérigazgató, Linczényi Aladin Ádám igazgatósági tag, Zibriczki Béla igazgatósági tag, Tóth Béla Zsolt igazgatósági tag és Simon Zoltán igazgatósági tag munkáját a 2019. évben a Társaság érdekeinek elsődlegességét szem előtt tartva végezte és erre tekintettel megadja részükre a felmentvényt a 2019. évre vonatkozóan.

8/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság jelen határozatával megállapítja, hogy a Társaság és az INTERAUDITOR Neuner, Henzl, Honti Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság között 2018. év 07. hónap 18. napján létrejött könyvvizsgálati (megbízási) szerződés alapján, a Társaság könyvvizsgálatát a 2020. üzleti évre vonatkozóan is az INTERAUDITOR Kft. látja el.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság - a Könyvvizsgálóval előzetesen folytatott tárgyalások alapján – továbbá úgy határoz, hogy a Könyvvizsgáló díjazását a 2020. évre vonatkozóan a Társaság IAS-IFRS szerinti egyedi éves beszámolója tekintetében 7.900.000,- HUF + ÁFA, azaz hétmillió-kilencszázezer magyar forint + ÁFA, (tehát bruttó 10.033.000 magyar forint), míg a Társaság konszolidált éves beszámolója tekintetében 2.500.000,- HUF + ÁFA, azaz kétfőmillió-ötszázézer magyar forint + ÁFA, (tehát bruttó 3.175.000 magyar forint) összegben állapítja meg.

9/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság jelen határozatával elfogadja a Társaságnál a Munkavállalói Résztulajdonosi Program („MRP”) megindítását és szervezetének („MRP Szervezet”) létrehozását, amelynek neve 4iG Munkavállalói Résztulajdonosi Program Szervezet rövidítve 4iG MRP Szervezet, és elfogadja annak alapszabályát (továbbiakban: „Alapszabály”) és javadalmazási politikáját (a továbbiakban: „MRP Javadalmazási Politika”), továbbá gondoskodik az Alapszabály és a Javadalmazási Politika ügyvéd által ellenjegyzett okiratba foglalásáról. Az MRP Szervezet Alapszabálya a jelen határozat 1. számú, az MRP Javadalmazási Politika a jelen határozat 2. számú mellékleteit képezik.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság úgy határoz, hogy a döntéstől számított hét (7) évig terjedő határozott időre bízta meg a Kertész és Társai Ügyvédi Irodát, hogy az MRP Szervezet legfőbb szerve jogkörében, mint meghatalmazott járjon el.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság jelen határozatával úgy dönt, hogy az MRP Szervezet képviselőjét határozatlan időtartamra önálló képviselői jogosultsággal Salánki Olga Katalin (születési idő: 1977. 05. 14.; lakcím: 1117 Budapest, Fehérvári út 31., 5. em. 41., anyja neve: Bacsa Katalin, adóazonosító jel: 8403103646) lássa el.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság úgy határoz, hogy az MRP Szervezet a 4iG elnevezést nevében és rövidített nevében használhatja.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság úgy határoz, hogy az MRP Javadalmazási Politika tervezett végrehajtása érdekében a Társaság, mint alapító 2.500.000 (kétfőmillió-ötszázézer) db 20,- Ft névértékű HU0000167788 ISIN azonosítóval rendelkező 4iG Nyrt. törzsrészvény megszerzésére jogosító vételi opciót mint nem pénzbeli vagyoni hozzájárulás juttasson az MRP Szervezet részére. Az MRP Szervezet részére összesen 2.500.000 (kétfőmillió-ötszázézer) darab 4iG Nyrt. törzsrészvény megszerzésére jogosító vételi opció kerül átadásra legkésőbb 2020. év 04. hónap 30. napjáig.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság akként dönt, hogy az MRP Javadalmazási Politikában meghatározott általános elvek mentén a 4iG Nyrt. nevében meghozza az MRP Szervezet felállításához,

fenntartásához és működéséhez szükséges minden egyéb döntést és nyilatkozatot. A felhatalmazás kiterjed különösen, de nem kizárólagosan az MRP Szervezet alapjául szolgáló Programok megindítására, a kedvezményezett körének meghatározására és a Programok keretében megszerezhető részvények számára és megszerzésének feltételeire.

10/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság jelen határozatával úgy dönt, hogy a Társaság legfőbb szerve vagy jogszabályi felhatalmazás alapján a legfőbb szerv nevében eljáró döntéshozó szerve a 2020. év során egy későbbi időpontban dönt a Társaság Javadalmazási Politikájának véleménynyilvánító szavazás keretében történő elfogadásáról.

11/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság úgy határoz, hogy elfogadja a jelen határozati javaslat mellékletét képező Felügyelőbizottsági Ügyrend módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt hatályos szövegét.

12/2020. (IV. 29.) számú Igazgatósági Határozat

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság akként dönt, hogy az Alapszabálynak az egyes napirendi pontok megtárgyalása során hozott határozatokkal szükségszerűen érintett rendelkezéseit módosítja.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság úgy határoz, hogy az Alapszabály módosításai a következők szerint kerüljenek megjelölésre: a törölt szövegrész áthúzással, az újonnan beillesztett szövegrész pedig dőlt, aláhúzott, és félkövér szerkesztési módban kerüljön feltüntetésre.

A Rendelet adta felhatalmazás alapján az Igazgatóság akként dönt, hogy az Alapszabály egyes rendelkezései az alábbiak szerint módosuljanak:

## „1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

...

1.3. A korábbi Alapító Okirat helyébe lépő Alapszabályt a Társaság 2004. április 25-i közgyűlése fogadta el, melyet a közgyűlés több alkalommal módosított. A jelen, egységes szerkezetbe foglalt Alapszabály módosítása a közgyűlés a veszélyhelyzet során a személy- és vagyonegyesítő szervezetek működésére vonatkozó eltérő rendelkezésekről szóló 102/2020. (IV.10.) Korm. rend. felhatalmazása alapján közgyűlési hatáskörben 2020. év 04. hónap 29. napján meghozott 12/2020. (IV. 29.) Igazgatósági Határozat alapján és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseinek előírása alapján készült.”

## „10. A KÖZGYŰLÉS

...

### 10.1. A közgyűlés hatásköre

A közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik:

- a) döntés - ha a Ptk., illetve az alapszabály eltérően nem rendelkezik - az Alapszabály megállapításáról és módosításáról;
- b) döntés a Társaság működési formájának megváltoztatásáról;
- c) a Társaság átalakulásának és jogutód nélküli megszűnésének elhatározása;
- d) az Igazgatóság tagjainak, továbbá a Felügyelőbizottság tagjainak és a könyvvizsgálónak, valamint a cégvezetőnek a megválasztása, visszahívása, díjazásának megállapítása;
- e) az éves beszámoló elfogadása;

- f) döntés osztalék és osztalékelőleg fizetéséről;
- g) az egyes részvénytársaságokhoz fűződő jogok megváltoztatása, illetve az egyes részvényfajták, osztályok átalakítása;
- h) döntés az átváltoztatható vagy jegyzési jogot biztosító kötvény kibocsátásáról;
- i) döntés - ha a Közgyűlés másként nem rendelkezik - az alaptőke felemeléséről;
- j) döntés az alaptőke leszállításáról;
- k) döntés a jegyzési elsőbbségi jog gyakorlásának kizárásáról, illetve az Igazgatóság felhatalmazásáról a jegyzési elsőbbségi jog korlátozására, illetve kizárására;
- l) döntés a saját részvényre kapott nyilvános vételi ajánlat elfogadásáról;
- m) döntés a nyilvános vételi ajánlattételi eljárás megzavarására alkalmas lépések megtételéről;
- n) a javadalmazási politikáról való véleménynyilvánító szavazás döntés a vezető tisztségviselők, felügyelőbizottsági tagok, valamint vezető állású munkavállalók hosszú távú díjazásának és ösztönzési rendszerének irányelveiről, keretéről;
- o) az auditbizottság tagjainak megválasztása;
- p) döntés a Társaság által kibocsátott értékpapírok tőzsdei bevezetésének, illetve kivezetésének kezdeményezéséről;
- q) Törölve;
- r) a Felügyelőbizottság ügyrendjének jóváhagyása;
- s) döntés minden olyan kérdésben, amit a Ptk. vagy az Alapszabály a közgyűlés kizárólagos hatáskörébe utal.”

#### „11. AZ IGAZGATÓSÁG

...

##### 11.10. Az Igazgatóság hatáskörébe tartozó döntések

...

11.10.4. Az Igazgatóság jogosult az Munkavállalói Résztulajdonosi Program („MRP”) keretében Szervezet („MRP Szervezet”) felállítására, fenntartására és működéséhez szükséges minden egyéb döntés és nyilatkozat megtételére. A felhatalmazás kiterjed különösen, de nem kizárólagosan az MRP Szervezet alapjául szolgáló Programok megindítására, a kedvezményezett körének meghatározására és a Programok keretében megszerezhető törzsrészesvények, illetve törzsrészesvényekhez kapcsolódó jogok számára, mértékére és megszerzésének feltételeire.

11.10.45. Mindazok a döntések, amiket a Ptk. vagy jelen Alapszabály nem utal a közgyűlés kizárólagos hatáskörébe.”

#### „14. Felügyelőbizottság, auditbizottság

...

14.12.A Felügyelőbizottság akkor határozatképes, ha ülésén három (3) tagú bizottság esetében valamennyi tag, ennél nagyobb létszámú bizottság esetében pedig a tagok kétharmada, de legalább négy (4) három (3) tag jelen van. A Felügyelőbizottság határozatait egyszerű szótöbbséggel hozza.”

A Rendeletnek megfelelően, a fenti közgyűlési hatáskörben meghozott határozatokat a Társaság a Ptk. 3:279. §-a szerint közzétette a Társaság ([www.4ig.hu](http://www.4ig.hu)), a Budapesti Értéktőzsde ([www.bet.hu](http://www.bet.hu)), valamint a Magyar Nemzeti Bank ([kozzetetelek.mnb.hu](http://kozzetetelek.mnb.hu)) honlapján is.

A Társaság tájékoztatta a Tisztelt Befektetőket és Részvényeseket, hogy a Rendelet 9. § (7) bekezdése alapján, a veszélyhelyzet megszűnését követő 30 (harminc) napos jogvesztő határidőn belül a szavazatok



legalább 1%-ával rendelkező részvényesek kérhetik a közgyűlés összehívását az Igazgatóság által a veszélyhelyzet ideje alatt meghozott közgyűlési határozat – a beszámoló és az adózott eredmény felhasználásának jóváhagyására vonatkozó határozatot ide nem értve – utólagos jóváhagyása céljából. A Rendelet 9. § (6) bekezdése alapján, az éves beszámoló és az adózott eredmény felhasználásának utólagos jóváhagyásra irányuló közgyűlés megtartása iránti igényt 2020. május 31. napjáig kell a szavazatok legalább 1%-ával rendelkező részvényeseknek kezdeményezniük.

Ha a veszélyhelyzet megszűnése és a következő naptári év április 1. napja közötti időtartam kevesebb, mint 180 nap, a közgyűlés összehívásának fentiek szerinti kezdeményezésére nincs lehetőség, azonban a soron következő közgyűlésen az Igazgatóság által a veszélyhelyzet ideje alatt meghozott közgyűlési határozatok jóváhagyása napirendre tűzhető.

## **2.2. A Társaság 2020. november 25-i rendkívüli közgyűlése**

A 4iG Nyrt. Igazgatósága, tekintettel Magyarország Kormányának 102/2020. (IV.10.) rendeletére (a továbbiakban: „102/2020. Kormányrendelet”) és, a koronavírus-járvány miatti (a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet által kihirdetett) rendeletére veszélyhelyzet időtartama alatt a már összehívott közgyűlés sem tartható meg olyan módon, hogy az a részvényes személyes részvételét igényelje, ezért a Társaság nem tartotta meg a 2020. év 11. hónap 25. napjának 10:00 órájára összehívott éves rendkívüli közgyűlését.

A Társaság Igazgatóságának határozatai a 2020. 04. 29. napi évi rendes közgyűlése helyett

3/2020. (XI.25.) számú Igazgatósági Határozat:

Az Igazgatóság közgyűlési hatáskörben eljárva jelen határozattal elhatározza, hogy a 1037 Budapest, Montevideo u. 2/C. és a 1037 Budapest, Montevideo u. 6. szám alatt található ingatlanokat a Társaság telephelyeként működteti és felveszi, illetve a 4025 Debrecen, Barna u. 23. szám alatt található ingatlant a Társaság fióktelepeként működteti és fióktelepként felveszi a Társaság Alapszabályába és cégjegyzékére.

4/2020. (XI.25.) számú Igazgatósági Határozat:

Az Igazgatóság közgyűlési hatáskörben eljárva jelen határozattal tudomásul veszi Simon Zoltán és Zibriczki Béla igazgatósági tagoknak az igazgatósági tagsági tisztségéről a rendkívüli közgyűlés napjával, azaz 2020. év 11. hónap 25. napi hatállyal történő lemondásukat, valamint megállapítja, hogy az igazgatósági tagok munkájukat a 2020. évben a Társaság érdekeinek elsődlegességét szem előtt tartva végezték és erre tekintettel megadja a részükre a felmentvényt a 2020. évre vonatkozóan.

Az Igazgatóság közgyűlési hatáskörben eljárva jelen határozattal a Társaság új igazgatósági tagjainak az alábbi személyeket megválasztja együttes cégjegyzési jogosultsággal 2020. év 11. hónap 25. napjától kezdődően határozatlan időtartamra:

Blénessy László (anyja neve: Bordos Mária Magdolna; lakcím: 1221 Budapest, Murányi utca 7.) Fekete Péter Krisztián (anyja neve: Szabó Katalin; lakcím: 5600 Békéscsaba, Jókai utca 46/1. 1ép.).

Az Igazgatóság közgyűlési hatáskörben eljárva rögzíti, hogy az új igazgatósági tagok feladataikat megbízási jogviszonyban látják el.

Az Igazgatóság továbbá közgyűlési hatáskörben eljárva jelen határozattal az Igazgatóság tagjainak havi díjazását az alábbi összegek szerint állapítja meg:

Igazgatóság Elnöke: bruttó 200.000 HUF/hó

Igazgatóság tagja: bruttó 175.000 HUF/hó

5/2020. (XI.25.) számú Igazgatósági Határozat:

Az Igazgatóság közgyűlési hatáskörben eljárva jelen határozattal tudomásul veszi Tomcsányi Gábor, Tima János és Ódorné Angyal Zsuzsanna felügyelőbizottsági és auditbizottsági tagoknak a felügyelőbizottsági és auditbizottsági tagi tisztségéről a rendkívüli közgyűlés napjával, azaz 2020. év 11. hónap 25. napi hatállyal történő lemondásukat, valamint az Igazgatóság a Társaság új felügyelőbizottsági és auditbizottsági tagjainak az alábbi személyek megválasztja 2020. év 11. hónap 25. napjától kezdődően határozatlan időtartamra:

Felügyelőbizottsági tagok:

Simon Zoltán (anyja neve: Kiss Julianna; lakcím: 1033 Budapest, Huszti út 21. 5. em. 45.)

Büdyné dr. Rózsa Ildikó (anyja neve: Hamar Zsófia; lakcím: 1221 Budapest, Péter Pál utca 102.)

Az Igazgatóság közgyűlési hatáskörben eljárva rögzíti, hogy az új felügyelőbizottsági és auditbizottsági tagok feladataikat megbízási jogviszonyban látják el.

Az Igazgatóság továbbá közgyűlési hatáskörben eljárva jelen határozattal a felügyelőbizottsági tagok havi díjazását az alábbi összegek szerint állapítja meg:

Felügyelőbizottság Elnöke: bruttó 175.000 HUF/hó

Felügyelőbizottság tagja: bruttó 155.000 HUF/hó

Auditbizottsági tagok:

Simon Zoltán (anyja neve: Kiss Julianna; lakcím: 1033 Budapest, Huszti út 21. 5. em. 45.)

Büdyné dr. Rózsa Ildikó (anyja neve: Hamar Zsófia; lakcím: 1221 Budapest, Péter Pál utca 102.)

6/2020. (XI.25.) számú Igazgatósági Határozat:

Az Igazgatóság közgyűlési hatáskörben eljárva jelen határozatával elfogadja az előterjesztéssel egyező tartalmú Alapszabály módosítását.

### 3. Általános adatok

A cég neve:	4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság. (korábban FreeSoft Nyrt., korábban Fríz 68 Szolgáltató és Kereskedelmi Rt.)
Cégforma:	Nyilvánosan működő részvénytársaság
Székhelye:	1037 Budapest, Montevideo u. 8.
Telephelyek:	1037 Budapest, Montevideo utca 2/C. 1037 Budapest, Montevideo utca 6.
Fiók telepe:	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 96. 6782 Mórahalom, Röskei út 43. 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41. 4025 Debrecen, Barna utca 23.
Cégjegyzékszám:	01-10-044993
Adószám:	12011069-2-44
Statisztikai számjele:	12011069-6201-114-01
Alaptőke:	1.880.000.000,- Ft
Alakulás ideje:	1995. január 8.
Átalakulás ideje:	2004. április 2.
Tőzsdei bevezetés dátuma:	2004. szeptember 22.
A Társaság honlapja:	<a href="http://www.4ig.hu">www.4ig.hu</a>

A Társaság 2017. január 1-től az IFRS sztenderdek szerint vezetési nyilvántartásait, készíti beszámolóit.

#### 3.1. Részvények

Részvények típusa:	névre szóló törzsrészvény, dematerializált
Részvények névértéke:	20 Ft/darab
Részvények darabszáma:	94.000.000 darab
Részvények ISIN kódja:	HU 0000167788
Részvények sorozata:	„A”
Részvények sorszáma:	00000001 – 94000000
Visszavásárolt saját részvények:	1.670.086 darab

Részvényekre vonatkozó egyéb tájékoztatás:

- Minden részvényhez azonos jogok tartoznak, minden részvény 1 szavazatot jelent.
- A részvények a Budapesti Értéktőzsde „PRÉMIUM” kategóriájában forognak és a teljes jegyzett tőkét megtestesítik, nincs egyéb kibocsátott részesedés a 4iG Nyrt.-nél.
- A részvények adásvételének nincs korlátozása, elővásárlási jogok nincsenek kikötve, de a részvények átruházására kizárólag értékpapírszámlán történő terhelés, illetve jóváírás útján kerülhet sor. A részvény átruházása esetén a részvényes a Társasággal szemben részvényesi jogát csak akkor gyakorolhatja, ha az új tulajdonos nevét a részvénykönyvbe bejegyezték.

- A Társaság részvénykönyvét a KELER Zrt. vezeti.
- Különleges irányítási jogok nincsenek kikötve.
- Nincs tudomásunk az irányítási jogokkal kapcsolatos részvényesi megállapodásról.
- Munkavállalói részvényesi rendszer nem működik a Társaságnál.
- Szavazati jogok nincsenek korlátozva, egyedül a visszavásárolt saját részvényekhez nem kapcsolódik szavazati jog. 2020. december 31-én 1.670.086 darab visszavásárolt saját részvény volt.
- Kisebbségi jogok: A szavazatok legalább 1 százalékát képviselő részvényesek a Társaság közgyűlésének összehívását az ok és cél megjelölésével bármikor kérhetik.
- A választott tisztségviselőket az Alapszabály szerint a Közgyűlés egyszerű többséggel választja.
- A Társaság irányítását az Igazgatóság végzi.
- Az alaptőke felemeléséről az Igazgatóság előterjesztése alapján a Közgyűlés határoz. A Közgyűlés határozatára csak abban az esetben nincs szükség, ha az alaptőke felemelése az Alapszabály felhatalmazása alapján igazgatósági jogkörben történik. Az Üzleti jelentés készítésekor az Igazgatóságnak nincs felhatalmazása új részvények kibocsátására.
- A Társaság 2018. január 17-én tartott közgyűlése a döntésétől számított 18 hónapig, azaz a 2019. július 17-ig tartó időtartamra felhatalmazta az Igazgatóságot a Társaság saját, A sorozatú, dematerializált, 1.000 Ft/darab vagy 100 Ft/darab névértékű részvényeiből maximum 470.000 darab vagy 4.700.000 darab megvásárlására. A vásárlás elsősorban tőzsdei forgalomban, minimum 1.000 Ft vagy 100 Ft maximum 5.000 Ft vagy 500 forintos árfolyamon történhet. Tőzsdén kívüli ügylet keretében csak akkor vásárolhat saját részvényt az Igazgatóság, ha az árfolyam az aktuális tőzsdei árnál legalább 20 százalékkal alacsonyabb. Az Igazgatóság a soron következő közgyűlésen köteles tájékoztatást adni a saját részvények megszerzésének indokáról és jellegéről, a megszerzett részvények számáról, össznévértékéről, valamint a részvényeknek a részvénytársaság alaptőkéjéhez viszonyított arányáról és a kifizetett ellenértékről.
- Nincs olyan megállapodás, amely egy nyilvános vételi ajánlatot követően a vállalkozó irányításában bekövetkezett változás miatt lép hatályba, módosul vagy szűnik meg.
- Nincs olyan, a Társaság és vezető tisztségviselője, illetve munkavállalója közötti megállapodás, amely kártalanítást ír elő arra az esetre, ha a vezető tisztségviselő lemond, vagy a munkavállaló felmond, ha a vezető tisztségviselő vagy a munkavállaló jogviszonyát jogellenesen megszüntetik, vagy a jogviszony nyilvános vételi ajánlat miatt szűnik meg.
- Jászai Gellért, a 4iG Nyrt. elnök-vezérigazgatója 2019. 06. 14-én megvásárolta a KZF Vagyonkezelő Kft. üzletrészeinek 100%-át. Az ezen a napon végbement egyéb részvénytranzakciók révén a KZF Vagyonkezelő Kft. és ezzel Jászai Gellért a 4iG Nyrt.-ben 32,01%-os tulajdont szerzett. A többi részvényre kötelező vételi ajánlatot tett, mellyel 2019. augusztus 28-ig lehetett élni.
- A Társaság 2018. július 26-i közgyűlése a részvények splitjéről döntött, melynek értelmében a részvények névértéke 100 forint/darabra változott.
- 2018. október 5-től 100 forint/darab névértéken forogtak a 4iG Nyrt. részvényei a Budapesti Értéktőzsde standard szekciójában.
- A Társaság 2019. április 25-i közgyűlése a részvények újabb felosztásáról (split) döntött, melynek értelmében a részvények névértéke 20 forint/darabra változott.
- 2019. június 17-től 20 forint/darab névértéken forognak a 4iG Nyrt. részvényei a Budapesti Értéktőzsdén.
- 2019. június 19-vel a 4iG részvényeket a Budapesti Értéktőzsde igazgatója Prémium kategóriába sorolta át.

### 3.2. A Társaság főbb tulajdonosai 2020. 12. 31.

	2020. december 31.	2019. december 31.
KZF Vagyonkezelő Kft.	57,47%	35,02%
Manhattan Invest Kft.	3,29%	3,29%
MANHATTAN Magántőkealap	1,03%	1,90%
KONZUM PE Magántőkealap	n.a.	11,63%
OPUS GLOBAL Nyrt.	n.a.	9,95%
4iG saját részvény tulajdon	1,78%	2,39%
Közkézhányad	36,43%	35,82%
Összesen	100.00%	100.00%

### 3.3. Telephelyi és fióktelepi információk

A Társaságnak két telephelye van:

- 1037 Budapest, Montevideo utca 2/C.
- 1037 Budapest, Montevideo utca 6.

A Társaságnak négy fióktelepe van:

- 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 96.
- 6782 Mórahalom, Röszei út 43.
- 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.
- 4025 Debrecen, Barna utca 23.

## 4. A Társaság gazdálkodásának elemzése

A jelentésnek ebben a részében a vállalkozás 2020. évi eredményeit elemezzük az előző évi teljesítményhez és a tervhez képest.

#### 4.1. A tárgyév gazdálkodásának eredménye (ezer forintban)

	2020	2019
Értékesítés nettó árbevétele	55.026.791	40.463.187
Egyéb működési bevétel	374.238	340.738
Bevételek összesen	55.401.029	40.803.925
Eladott áruk és szolgáltatások	40.411.401	29.752.395
Működési ráfordítások	2.286.072	1.755.163
Személyi jellegű ráfordítások	7.897.481	4.973.272
Egyéb ráfordítások	181.703	61.945
Működési költségek	50.776.657	36.542.775
Pénzügyi és értékcsökkenési leírások előtti eredmény (EBITDA)	4.624.372	4.261.150
Értékcsökkenés és értékvesztés	763.094	694.686
Pénzügyi műveletek előtti eredmény (EBIT)	3.861.278	3.566.464
Pénzügyi bevételek	342.795	159.293
Pénzügyi ráfordítások	361.070	177.252
Adózás előtti eredmény	3.843.003	3.548.505
Jövedelemadók	682.949	499.069
Adózott eredmény	3.160.054	3.049.436
Egyéb átfogó jövedelem	-	-
Teljes átfogó jövedelem	3.160.054	3.049.436
Ebből: megszűnő tevékenység eredménye	0	0

A Társaság 2020-ben az azt megelőző évhez képest dinamikusan növelte árbevételét. Export árbevétele 552.157 eFt volt. A bevételnövekedést a magasan képzett szakembergárda növelése támogatta. A Társaság dolgozói létszáma az év végén 668 fő volt, a szakemberek megtartása és felvétele, valamint a bérfejlesztés következtében a dolgozók átlagjövedelme is jelentősen emelkedett. A személyi jellegű ráfordítások megközelítették az 8 milliárd forintot. A belső és külső erőforrások megfelelő összehangolása a hatékonyságban, eredményességben mutatkozik meg. Mindezek hatására az üzemi eredmény a 2019. évi 3.566 millió forintról 3.861 millió forintra emelkedett.

A Társaság 2020. évi adózott eredménye 3.160.054 ezer forint nyereség.

Az export árbevétel megoszlása országonként 2020. évben (eFt):

Országok	Összeg
Hollandia	257.497
Dánia	63.572
Egyesült Királyság	52.074
Németország	51.748
Ausztria	40.860
Belgium	29.048
Románia	19.113
Svájc	17.446
Lengyelország	13.364
Írország	5.838
Csehország	845
Franciaország	674
Olaszország	70
Szlovákia	8
Összesen:	552.157

Az export árbevétel megoszlása régióként 2020. évben (eFt):

Régiók	Összeg
Európai Unio	534.711
Európai EU-n kívül	17.446
Összesen:	552.157

#### **4.2. Eredmények a tervhez képest**

A Társaság 2020. évi terveiben a EBITDA növelését tűzte ki célul, melyet maradéktalanul sikerült teljesítenie.

### 4.3. Pénzügyi mutatók

A Társaság 2020. és 2019. évi főbb pénzügyi-hatékonysági mutatóit az alábbi táblázat tartalmazza.

Likviditási ráták	2020	2019
Likviditási ráta	1,13	1,22
Likviditási gyorsráta	1,13	1,22
Dinamikus likviditási ráta	0,14	0,20
Nettó forgótőke forgási sebessége (fordulatszám)	3,38	3,55
Nettó működő tőke	3.566.343	3.974.565
Adóssági és hitelképességi mutatók		
Saját tőke aránya a forrásokhoz	20%	23%
Idegen tőke aránya a saját tőkéhez	384%	322%
Hosszú lejáratú kötelezettségek aránya a tartós forrásokhoz	8%	7%
Hosszú távú dinamikus likviditási ráta	644	965%
Kamatfedezettségi mutató	13.412%	37.358%

#### 4.3.1. Likviditás

A likviditási mutatókból jól látható, hogy a társaság rövid lejáratú kötelezettségeinek eleget tett, kellő készpénzzel rendelkezett ahhoz, hogy a kötelezettségek kiegyenlítése a megadott fizetési határidőig megtörténjen.

#### 4.3.2. Adóssági és hitelképességi mutatók

A saját tőke forrásokhoz viszonyított aránya 20 százalékos és 23 százalékos volt a bemutatott időpontokban, ami megfelelő szintet mutat.

#### 4.3.3. Hatékonysági mutatók

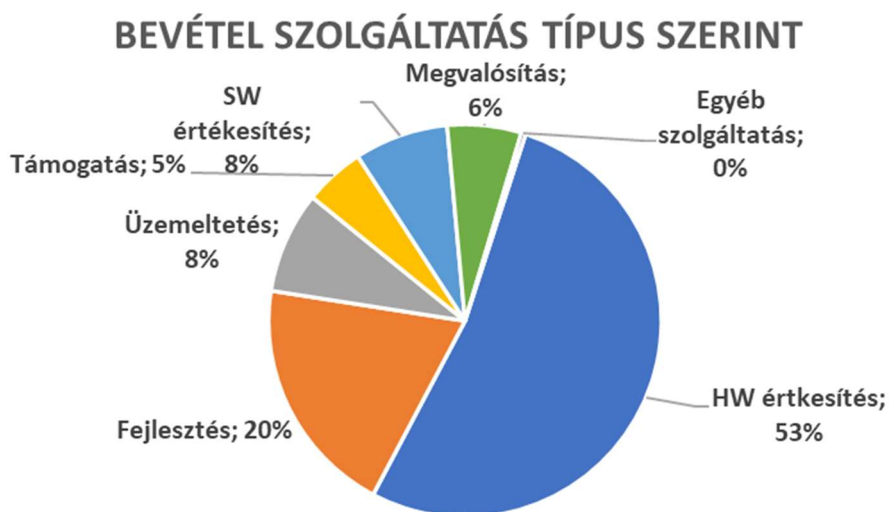
A pozitív eredmény következtében fő mutatók 2020-ben pozitív értéket mutatnak, az eszközmegtérülési ráta és az árbevétel arányos nyereség (ROS) is javuló értéket mutat, a többi mutatónál is általában javulás tapasztalható.



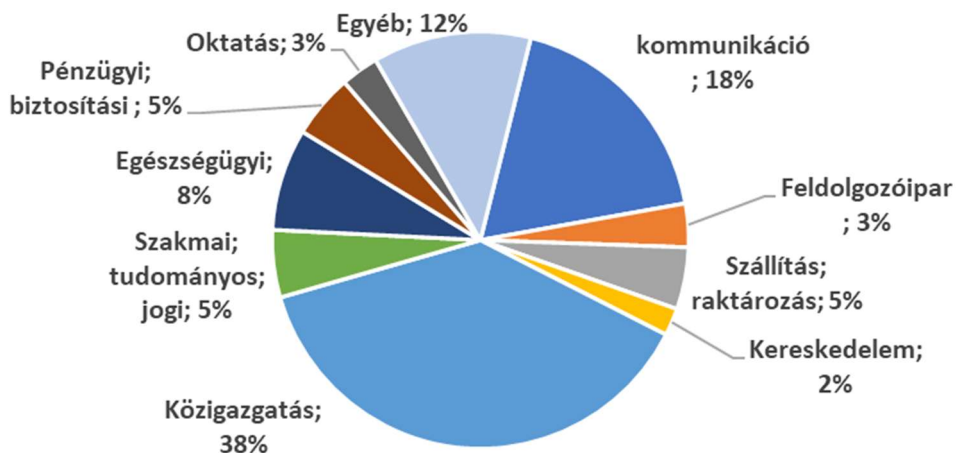
Jövedelmezőségi ráták	2020	2019
Eszközmegetérülési ráta (ROA) (%)	8,96%	12,61%
Árbevétel-arányos nyereség (ROS) (%)	5,74%	7,54%
Eszközök forgási sebessége (fordulat)	46,23	34,81
Vevők forgási sebessége (fordulat)	3,86	5,96
Vevők átlagos beszedési ideje (nap)	93,37	60,40
Készletek forgási sebessége (fordulat)	29,94	152,30
Készletek átlagos tárolási ideje (nap)	12,03	2,36
Tárgyi eszközök megtérülési mutatója (fordulat)	116	245
Személyi jellegű ráfordítások hozzáadott értékhez viszonyított aránya (%)	54%	46%
Hozzáadott érték (eFt)	14.615.390	10.710.792

#### 4.4. Üzleti kapcsolatok alakulása

A 2020. évi árbevétel piaci szegmensek szerinti összetételét az alábbi diagrammok mutatják:



## BEVÉTEL SZEGMENSENKÉNT



### 4.5. Piaci pozíciók, gazdasági környezet hatása a vállalkozásra

2019-ben a Társaság kimagasló eredményeket ért el, melyet a 2020-ban tovább javított. A társaság megszilárdította piaci pozícióit és az ország egyik legnagyobb, magyar tulajdonú integrátor cégévé vált az informatikai piacon.

### 4.6. Létszám alakulása, foglalkoztatáspolitikai

A vállalat kiválasztási gyakorlata a képzett és kvalifikált munkaerő mellett a pályakezdő diplomásokat is megcélozza. A képzési rendszer és karrierprogram lehetőséget biztosít arra, hogy intenzív szakmai fejlődési utat járjanak be munkavállalóink. Olyan munkatársi gárda kialakítása és megőrzése a cél, amely a várható feladatokat - a hatékonyság megőrzése mellett - a legmagasabb színvonalon tudja ellátni. A 4iG törekszik arra, hogy a magyar munkaerőpiachoz viszonyítva méltányos és versenyképes jövedelmet biztosítson dolgozói számára.

	2020.	2019
Átlagos statisztikai létszám	599 fő	424 fő

## 5. A 4iG Nyrt. üzleti elképzelései

A 4iG a 2020. évre kitűzött növekedési célokat teljesítette, és 25 éves fennállásának legeredményesebb évét zárja. Piaci pozíciói tovább erősödtek 2020-ban, az elért eredmények és a jövőbeni üzleti kilátások pozitívak, ezek alapján a Társaság menedzsmentje 2021-ben is további dinamikus növekedést prognosztizál.

A már megvalósított, illetve a tervezett akvizíciók nagymértékben támogatják a vállalatcsoport eredményes működését, az eredménymutatók további javulását, továbbá az erőforrások nagyléptékű bővítését és a stratégiai célok megvalósítását.

A 4iG egyik legfontosabb célkitűzése, hogy a hazai informatikai vállalatok között az abszolút első helyre kerüljön, meghatározó piaci pozíciókat építsen ki az IT és ICT szolgáltatások széles területén.

A társaság mindemellett a 4iG stratégiai pozíciókat kíván kiépíteni a távközlési piacon is, melyben partnere az Antenna Hungária Zrt. lesz. A 4iG az állami nagyvállalattal közösen valósítaná meg expanziós stratégiáját a hazai és a régiós távközlési piacon.

A várakozások szerint elsősorban- a szolgáltatások területén - az informatikai, illetve technológiai szektor fejlődése 2021-ben is töretlen marad, a megváltozott gazdasági környezet pedig újabb megbízásokat és akvizíciós lehetőségeket hozhat a Társaság főbb szegmenseiben.

## **6. A kapacitások kihasználása**

A rendelkezésre álló gépek, programok és munkaerő kihasználtsága az elmúlt év a jelentős létszámfejlés miatt kissé visszaesett. Az egy főre jutó árbevétel 95.432 eFt-ról 91.864 eFt-ra csökkent.

## **7. Innováció, kutatás-fejlesztés**

A robbanásszerű biotechnológiai és informatikai fejlődésnek köszönhetően az elmúlt két évtizedben a nemzetközi orvos-biológiai kutatások olyan jelentős és szerteágazó eredményeket értek el, melyek a gyakorlati orvoslás átalakulásához is vezettek. A diagnosztikai, valamint terápiás megközelítések egyaránt molekuláris alapokra kerültek. 2020-ban a 4iG két új kutatás-fejlesztési projektet is kezdett a témában: megkezdte a Nemzeti Kutatási és Fejlesztési, Innovációs Hivatal előző nyáron kiírt pályázatán nyertes „Genetikai eredmények kiértékelését támogató orvosdiagnosztikai eszköz” c. projekt megvalósítását, más továbbá tagja annak a konzorciumnak, melynek munkája szintén tavaly indult el, és melyben a Pécsi Tudományegyetem vezetésével több kutatási téma is megvalósul.

A 4iG itt egy olyan program létrehozásán dolgozik, melynek eredménye egy új kompetenciaközpont létrehozása kutatási infrastruktúrával, új bioinformatikai algoritmusokkal, orvosdiagnosztikai eszköz kialakításával, és a személyre szabott orvoslást támogató diagnosztikus eszközök létrehozásával. A program másodlagos eredménye a ritka genetikailag determinált és gyakori onkológiai betegségek terápiás (ipari) fejlesztéseinek támogatása, új szakmai diszciplínák kialakítása és új szakember generációk kinevelése, számos kutatási program alapjainak lefektetése, a magyar orvosbiológiai kutatás és molekuláris orvoslás nemzetközi szintre emelése, nemzetközi együttműködések lehetővé tétele.

A projektben résztvevő partnerek szoros együttműködése biztosítja, hogy a tervezett újgenerációs szekvenálási folyamatokat támogató laboratóriumi információkezelő rendszer (LIMS rendszer) logikai felépítése, specifikációja, illetve kivitelezése eredményeként egy piacra bevezethető - jelenleg más által még nem kivitelezett - szoftver és hardver rendszert eredményezzen.

Ezzel párhuzamosan 2020. végén sikeresen befejeződött a „Nemzeti innovációs onkogenomikai és precíziós onkoterápiás program elindítása és kapcsolódó technológiák integrált fejlesztése” című K+F projektje, melyet az Egyesített Szent István és Szent László Kórház-Rendelőintézet, az Országos Onkológiai Intézet, az Oncompass Medicine Hungary Kft., valamint a 4iG Nyrt. konzorciuma valósított meg közösen.

## 8. A 4iG Nyrt. biztonsági alapelvei

A 4iG Nyrt és lányvállalatai minden esetben az elvárható legnagyobb körültekintéssel járnak el ügyfelei, beszállítói és saját dolgozói érdekében. A cégcsoport a biztonságra a versenytársakkal szembeni üzleti előnyként tekint. A partnerek felé meglévő bizalom fenntartását helyezi fókuszba, és belső szabályzatokkal, oktatásokkal és fejlesztésekkel mélyíti a munkatársak biztonságtudatosságát.

4iG Csoport megfelelőségi programot működtet, melynek célja a megfelelőség alapú vállalati kultúra kialakítása. A 4iG Csoport üzleti tevékenysége számos országra kiterjed, ezért a vállalatcsoport elismeri és elemzi az adott országok jogszabályi, szabályozási és gyakorlati különbözőségeit, miközben jogszerű és etikus módon működteti a vállalatcsoportot. A személyes adatok védelmének minél magasabb szintű biztosítása érdekében a 4iG Csoport minden tagja saját belső adatvédelmi szabállyal rendelkezik, és alkalmazza az abban foglaltakat az ügyfelek és munkavállalók magánéletének tiszteletben tartása, valamint személyes adatainak védelme érdekében.

## 9. Környezetvédelem

A 4iG Csoport elkötelezett a környezeti károk és veszélyek megelőzése, a tevékenységéből fakadó egészségügyi-, biztonsági- és környezetvédelmi kockázatok csökkentése iránt. A Társaság szolgáltató tevékenységet folytat, környezetre veszélyes anyagokat nem forgalmaz, ilyen készletei nincsenek. A kiemelt fontosságú a környezetvédelmi irányelvek betartását kiemelten fontosnak tartja. ISO 14001-es szabvány szerinti minőségbiztosítással rendelkezik, melyet rendszeresen megújít.

Társaságunk:

- minden tevékenysége során betartja a vonatkozó technológiai szabályokat;
- a munkahelyi környezet kialakítása során elsődleges szempont az ember- és környezet központúság, az újrahasznosított anyagok használata, a hulladékkibocsátás mérséklésére irányuló technológiák és eljárásrendek bevezetése;
- belső működésében is törekszik a környezeti terhelést csökkenteni szelektív hulladékgyűjtés bevezetése és környezetbarát vegyszerek alkalmazása révén;

Forgalmazott termékeink minden esetben megfelelnek a RoHS irányelveknek. A javíthatatlan, selejtezésre kerülő eszközök, alkatrészek megsemmisítésében minden esetben törvényileg minősített, szakértő cég közreműködését vesszük igénybe, ők végzik a szabályszerű elszállítás, illetve megsemmisítést.

## 10. Minőségpolitika

Integrált irányítási rendszerünket a legjobb iparági gyakorlatok, standardok és szabványok figyelembevételével alakítottuk ki. Működését rendszeresen felülvizsgáljuk és fejlesztjük a vevői elégedettség érdekében. (ISO 9001, ISO 14001; ISO 20000-1, ISO 27001; ITIL4) Szabványos alapokon nyugvó irányítási rendszerünk abból a célból készült, hogy követelményeket adjon társaságunk összes üzleti folyamatának felügyeletére, fenntartására és folyamatos fejlesztésére. A szabványos irányítási rendszer kialakítása és fenntartása társaságunk számára hosszútávú stratégiai döntés.

Alapelvünk az ügyfélközponúság és a lehető legmagasabb szintű szolgáltatás nyújtása. Kiemelt figyelmet fordítunk az ügyfélelégedettség biztosítására, fenntartására, a beérkező ügyfélpanaszok teljeskörű vizsgálatára és a kapcsolódó intézkedések meghatározására. Ezáltal biztosítjuk ügyfeleink igényeinek magas szintű kielégítését.

Ügyfeleink elégedettségét rendszeresen mérjük, az eredményeket pedig felhasználjuk az MSZ EN ISO 9001:2015 szerint kialakított minőségirányítási rendszerünk fejlesztésénél.

Három éves tanúsítási ciklusok keretében minden évben külső független tanúsító szervezet tanúsítja az integrált irányítási rendszer hatékony működését.

## **11. Információs és érdekeltségi rendszer**

A Társaság folyamatai átláthatóak, a mindennapok generálta igényeket a lehető legnagyobb mértékben lekövetik, hogy a működés rugalmassága biztosítva legyen. Folyamatos az elkötelezettség a működési hatékonyság növelésére, melynek egyik alapköve a jól működő információs és érdekeltségi rendszer kialakítása és megtartása. A 4iG érdekeltségi rendszere megfelel az informatikai piacon működő cégekkel szembeni elvárásoknak: többretű és versenyképes. Képes a kulcsmunkatársakat megtartani, motiválni meglévő munkavállalóit a jobb teljesítmény elérésére, illetve képes újabb kompetenciákkal rendelkező jelöltek bevonására is. 2021-ben szervezetünket és a kapcsolódó érdekeltségi rendszert tovább finomítjuk, az új stratégiai elképzeléseinkhez igazítjuk, hogy az maximálisan támogatni tudja a tervezett eredmények elérését.

## **12. Mérleg fordulónapja után bekövetkezett, lényeges változások**

### **12.1. A Rotors & Cams Zrt. 24%-os részvénycsomagjának megvásárlása (2021. 01. 26.)**

A 4iG Nyrt. részvény átruházási szerződést írt alá és a mai napon megszerezte a Rotors & Cams Zrt. („Rotors & Cams”) 24%-os részvénycsomagját.

### **12.2. Nagy összegű szerződés megkötése (2021. 02. 02.)**

A 4iG Nyrt. a Magyar Nemzeti Bank által kiírt „Budapalota IT infrastruktúra” megnevezésű, uniós, nyílt eljárás keretében lefolytatott közbeszerzési eljárás során nyertes ajánlatként a T-Systems Magyarország Zrt., Officium Szolgáltató Kft. és a 4iG konzorcium ajánlata került kihirdetésre.

A szerződés értéke: 2.617.950.265,- Ft + ÁFA

### **12.3. Nagy összegű nyertes pályázat kihirdetése (2021. 02. 02.)**

A 4iG Nyrt. a Magyar Nemzeti Bank által kiírt „KLIR rendszer megvalósítása” megnevezésű, uniós, nyílt eljárás keretében lefolytatott közbeszerzési eljárás során nyertes ajánlatként a 4iG ajánlata került kihirdetésre.

Az eljárás összértéke 1.022.378.624,- Ft + ÁFA

### **12.4. A Poli Computer PC Kft. üzletrészeinek 100%-os tulajdonrész megszerzésére irányuló üzletrész adásvételi szerződés aláírása a KZF Vagyonkezelő Kft. által (2021. 02. 03.)**

A 4iG Nyrt. fő részvényese, a KZF Vagyonkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság („KZF”) üzletrészadásvételi szerződést írt alá a Poli Computer PC Kft. („Poli Computer”) üzletrészeinek 100%-os tulajdonrésze megszerzésére. A Poli Computer üzletrésze a jövőben a KZF által apport útján a 4iG tulajdonába kerül. A tranzakció a Gazdasági Versenyhivatal („GVH”) versenyfelügyeleti eljárását követően zárul.

### **12.5. Az MNB által meghirdetett NKP programban való részvételről (2021. 02. 08.)**

A 4iG Nyrt. a jövőbeni növekedési stratégiájának végrehajtása érdekében, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által meghirdetett, NKP programban való részvétel előfeltételeként ismételten teljesítette a részvételhez szükséges független hitelminősítési eljárást. A 4iG figyelemmel a 3/2019 (IX.05.) számú Közgyűlési Határozatban foglaltakra, 15 milliárd forint keretösszeg erejéig tervez kötvénykibocsátást akvizíciós céljának megvalósítására.

### **12.6. Nagy összegű nyertes pályázat kihirdetése (2021. 02. 15.)**

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. („DKÜ”) a 4iG által vezetett konzorcium ajánlatát nyertes ajánlatként hirdette ki. Az eljárásban három különböző közös ajánlattevői konzorciumot hirdetett ki nyertesként a DKÜ, amelyből az egyik a 4iG vezette közös ajánlattevői konzorcium.

A keretmegállapodás keretösszege nettó 14.800.000.000,- Ft.

### **12.7. A Hungaro DigiTel Kft. 75%-os tulajdonrészének megszerzésére irányuló előzetes megállapodás aláírása (2021. 02. 23.)**

A 4iG Nyrt. előzetes megállapodást („Megállapodás”) írt alá az Antenna Hungária Zrt.-vel („AH”) és a Portuguese Telecommunication Investments Kft.-vel („PTI”), mint az Alpac Capital - Sociedade de Capital de Risco, S.A. közvetett kezelésében álló társasággal annak érdekében, hogy a 4iG 75%-os tulajdonrészt szerezzen a Hungaro DigiTel Kft.-ben („HDT”). A Megállapodás alapján az AH 25%-os üzletrészt értékesítene a 4iG részére, a PTI 50%-os üzletrészre pedig apport útján – a szükséges eljárások lefolytatását követően - kerülne a 4iG-hoz. A tranzakció az üzletrészek értékelését, a végleges adásvételi, illetve apportszerződés megkötését, valamint a Gazdasági Versenyhivatal („GVH”) versenyfelügyeleti eljárását követően zárulhat.

### **12.8. EDISON Group általi elemzés (2021. 03. 04.)**

Az EDISON Investment Research Limited, mint a világ egyik legnagyobb tőkebefektetési lehetőségeket vizsgáló elemző cége, a 4iG-ről a 2020. év negyedik negyedéves gyorsjelentését követően elemzést készített, amely az alábbi linken keresztül érhető el angol nyelven:

<https://www.edisongroup.com/publication/strong-q4-helps-4ig-beat-fy20-estimates/28973>

### **12.9. A Scope Ratings hitelminősítői felülvizsgálat (2021. 03. 04.)**

A Scope Ratings GmbH („Scope Ratings”) (www.scoperatings.com), mint független nemzetközi hitelminősítő pozitív felülvizsgálat alá helyezte a 4iG-t a Hungaro DigiTel Kft. („HDT”) többségi, 75 százalékos tulajdonának megszerzésére vonatkozó tranzakció bejelentését követően.

A Scope Ratings elemzése az alábbi weboldalon érhető el:

<https://www.scoperatings.com/#!search/research/detail/166751EN>

#### **12.10. A Spacenet Zrt. 70%-os részvénycsomagjának megszerzésére irányuló részvény adásvételi szerződés aláírása (2021. 03. 10.)**

A 4iG Nyrt. részvény adásvételi szerződést írt alá a Spacenet Zrt. („Spacenet”) 70 százalékos, többségi irányító befolyást biztosító részvényeinek megszerzésére. A tranzakció a Gazdasági Versenyhivatal („GVH”) versenyfelügyeleti eljárását követően zárul.

#### **12.11. Sikeres kötvényaukción (2021. 03. 25.)**

A 4iG Nyrt. sikeres aukció eredményeként a „4iG NKP Kötvény 2031/I.” elnevezésű (ISIN: HU0000360276) kötvényt, tíz éves futamidővel, 2,7328% átlaghozammal (kupon mértéke: 2,9%), összesen 15,45 milliárd forint össznévértékben 2021. március 29-én bocsátja ki.

#### **12.12. A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. 100%-os tulajdonrészének megszerzésére irányuló előzetes megállapodás aláírása (2021. 03. 29.)**

A 4iG Nyrt. előzetes, nem kötelező érvényű, megállapodást írt alá az RCS & RDS konzorciummal („RCS & RDS”) a DIGI Távközlési Szolgáltató Kft. és leányvállalatai, azaz Invitel Zrt. és az I TV Zrt. megvásárlásáról. A tervezett tranzakció a DIGI Csoport átvilágítását, a végleges adásvételi szerződés aláírását és a szükséges hatósági eljárásokat követően 2021. szeptember végéig zárulhat

#### **12.13. A Spacenet Zrt. 70%-os tulajdonának megszerzése (2021. 04. 14.)**

A 4iG Nyrt a Spacenet Zrt. részvényeinek 70%-os tulajdonjogát megszerezte, ezzel a Spacenetben többségi irányító befolyást szerzett, azt követően, hogy a tranzakcióhoz a Gazdasági Versenyhivatal hozzájárult.

### **13. Globalizáció, koncentráció**

A világon egyértelmű tendencia a globalizáció és az iparágakon belüli koncentráció. Ezt a trendet még inkább felgyorsította a koronavírus járvány. Sok kisebb-nagyobb, kevésbé tőkeerős vállalkozás szűnt meg, vagy vált részévé egy pénzügyileg stabil háttérrel rendelkező vállalatnak. Ez a tendencia a hazai informatikai szektorban is érvényesül. A 4iG Nyrt. célja továbbra is az, hogy Magyarország legnagyobb integrátor vállalatoként jelentős szereplővé váljon a nemzetközi piacokon.

### **14. Gyorsuló technológiai változások**

A technológiai változások rendkívüli alkalmazkodást igényelnek a vállalatoktól. Ez fokozottan igaz az informatikai piac szereplőire, ebben a szektorban ugyanis a műszaki fejlődés sokkal gyorsabb, mint egy hagyományos iparágban, mint például az építőiparban. A változások követéséhez, a versenyképesség megőrzéséhez folyamatos képzésre, a cégben halmozódó tudásanyaggal történő hatékony gazdálkodásra, erre alkalmas belső kommunikációra van szükség.

Rendkívül fontos az alkalmazott technológiák megalapozott, körültekintő kiválasztása annak érdekében, hogy a Társaság mindig versenytársai előtt járjon, de érett, stabil, a gyakorlatban jól alkalmazható technológiát használjon. A 4iG Csoport figyel az ügyfelei, beszállítói és más üzleti partnerei igényeire. Folyamatosan figyelemmel kíséri, értékeli és fejleszti a termékeit, szolgáltatásait, technológiai

megoldásait és üzleti folyamatait annak érdekében, hogy az értéklánc minden területén minőséget, biztonságot és innovatív megoldásokat nyújtson azt igénybe vevői számára.

## **15. Finanszírozás**

A Társaság tevékenységének folyamatos finanszírozása érdekében az egyszeri üzleti bevételek mellett előre tervezhető, rendszeres bevételeket biztosító termékeket, szolgáltatásokat is nyújt ügyfelei számára. Célja, hogy ilyen típusú „folyamatos bevételeinek” összbevételeihez viszonyított arányát magasan tartsa, ezzel fixen felmerült költségeit minél nagyobb mértékben fedezze.

## **16.A Társaság akvizíciós törekvései**

A potenciális akvizíciós célpontok felkutatásával, illetve az üzleti lehetőségek elemzésével külön stratégiai szervezet foglalkozik a 4iG-n belül. A célpontok kiválasztásánál fontos szempont, hogy a Vállalat olyan társaságokban szerezzen tulajdont, amelyek technológiai, vagy egyéb piaci előnyt biztosít számára versenytársaival szemben, esetleg új kompetenciákkal gyarapítják a 4iG-t. Csak olyan céltársaságokat vizsgál a Társaság, melyek illeszkednek stratégiai céljaihoz, segítik azok megvalósítását. Mind hazai, mind nemzetközi téren további növekedést tervez a 4iG.

## **17.Kockázatos projektek**

A Társaság működése során arra törekszik, hogy minimalizálja projektjeiből származó üzleti kockázatokat, illetve kizárólag olyan együttműködésekben vesz részt, amelyek nem csorbítják szakmai hírnevét és társadalmi megítélését.

A 4iG Nyrt. üzleti tevékenységét úgy alakítja, hogy az mindenkor megfeleljen a jogszabályoknak, valamint az iparág legszigorúbb etikai normáinak, szabályozásának és gyakorlatának. Kiadásra került a Társaság Etikai Kódexe, melynek betartására a Társaság fokozottan ügyel.

## **18. 2019-nCoV (koronavírus) okozta járvány miatti kockázat**

A COVID19 világjárvány gazdaságokra gyakorolt szerteágazó és súlyos hatásai ellenére az IT és ICT szektorban kevésbé volt érezhető a lassulás, bizonyos szegmensekben pedig éppen katalizátorként hatott a járvány, hiszen felértékelődtek az informatikai megoldások, felgyorsult a vállalatok és a gazdaság szereplőinek digitális átállása. A 4iG rugalmas működésének köszönhetően gyorsan és hatékonyan reagált a piaci kihívásokra, melynek köszönhetően 2020-ban a Cégcsoport főbb stratégiai területein megőrizte növekedési lendületét. A Társaság koronavírus okozta járvány gazdasági hatásainak kivédése, illetve munkavállalóinak és családtagjaik védelme érdekében szigorú munkaegészségügyi előírásokat vezetett be telephelyein, korlátozta, illetve betiltotta a rendezvényeken való részvételt, a külföldi kiküldetéseket. A 4iG üzleti vállalásait az előírt szabályok betartásával maradéktalanul teljesítette.





## **19. NEM PÉNZÜGYI JELENTÉS A 2020. DECEMBER 31-i PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓHOZ**

## KÜLDETÉSÜNK, SZEMLÉLETÜNK

Vállalatunk a magyar informatikai szektor meghatározó, vezető szereplőjeként értéket teremt ügyfelei számára az IT életciklus teljes időtartama alatt: az igény megfogalmazásától a komplex rendszerek kialakításán át a megbízható működés fenntartásáig. Versenyképességünk abból fakad, hogy működésünk stabil, kiszámítható, nagyvállalati alapokra épül, ugyanakkor tevékenységünkben jelen van az agilis, innovatív, start-up szemlélet is. Tőzsdei vállalatként folyamataink és tevékenységünk transzparens, pénzügyi és szakmai eredményeink nyilvánosak.

Az informatikai és telekommunikációs (ICT) piac változása nagymértékben felgyorsult, mivel a technológia az üzleti élet meghatározó, megkerülhetetlen építőelemévé vált az elmúlt évek során, melyet a COVID19 hatásai tovább erősítettek. A 4iG ezen piaci trendekhez alkalmazkodva alakítja portfólióját, bővíti szakemberállományát: a hagyományos és innovatív elemeket kombinálva halad a hazai ICT piac és digitális üzlet jövőjét alakítva. Szemléletünk túlmutat az IT rendszereken: hiszünk a közös innovációra épülő partneri együttműködésben és az ügyfeleink ritmusához, üzleti céljaihoz igazodó megoldásokban, legyen az szinte azonnal bevezethető rendszer vagy egyedi, testreszabott fejlesztés eredménye.

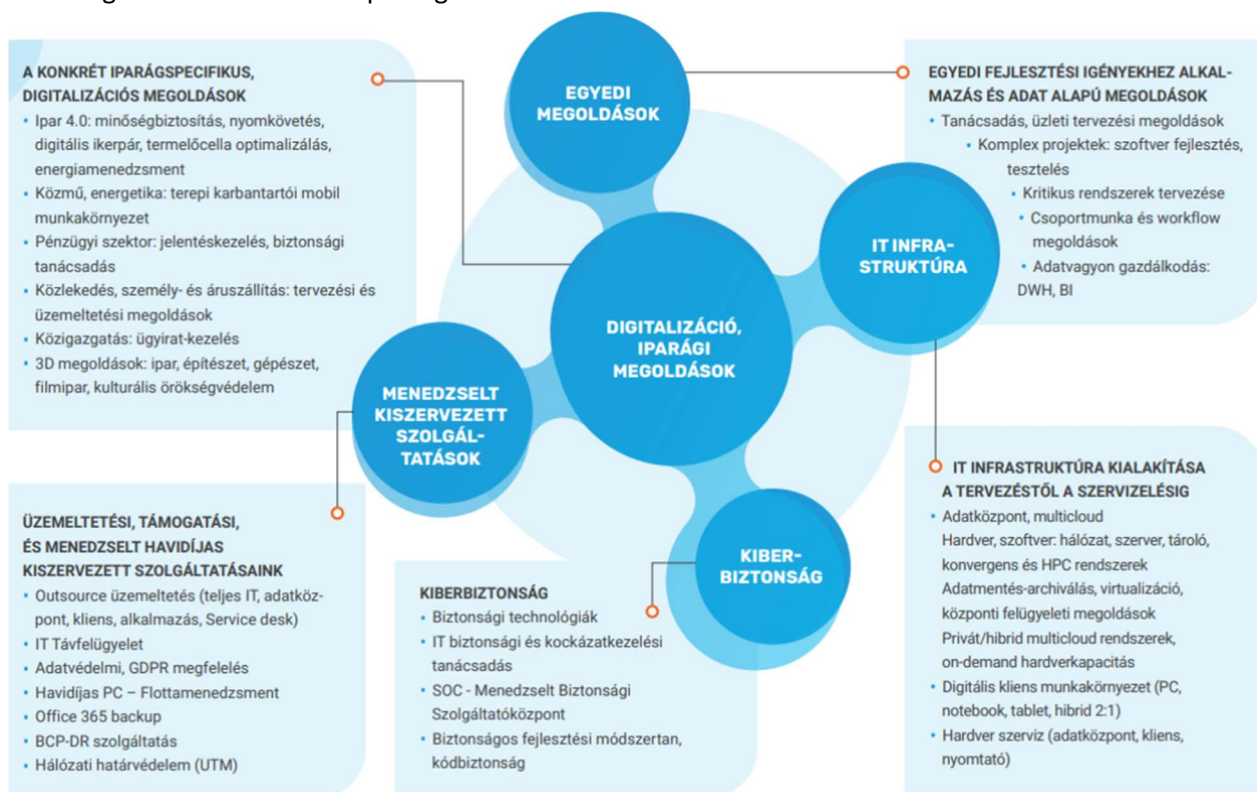
## KOMPETENCIÁINK

Cégünk 30 éves múltjának köszönhetően egy olyan finomhangolt szolgáltatásportfólió alakult ki mely egyrészt tartalmaz informatikai alapszükségleteket kiszolgálni képes elemeket, illetve jövőbemutató, innovatív megoldásokat is. A vállalat értékláncként tekint az ügyfelektől érkező megbízásokra, melynek köszönhetően képessé vált az ügyfelek informatikai igényinek kialakításával kapcsolatos tanácsadásra, ezek megtervezésére és megvalósítására, illetve üzemeltetésére. A rendszermegoldások tekintetében elmondható, hogy a 4iG legfőképp közép és nagyvállalati sztenderd és egyedi megoldásokat kínál ügyfelei számára. Ide tartoznak magas rendelkezésre állású, monolit infrastruktúra rendszerek és üzleti alkalmazások, melyek magában foglalják a hardverek, szoftverek licenzek szükségleteinek tervezését és szállítását, implementációját, illesztését az ügyfél rendszerkörnyezetéhez. Cégünk a legnagyobb globális technológiai cégek disztribútori és integrátori minősítésével rendelkezik, mint például a DELL, HPe, Cisco, SAP, Oracle, Symantec, Lenovo.

A szoftveres, hardveres és hálózati infrastruktúra megoldások mellett vállalatunk kiemelt területként tekint az egyedi szoftverfejlesztésre, kiberbiztonságra illetve az iparág specifikus megoldásokra, mint például IPAR4.0 alapú technológiák. Az egyedi szoftverfejlesztési területen elmondhatjuk, hogy több mint 150 kollégát foglalkoztatunk. Vállalatunk törekszik arra, hogy a teljes létszámának lehető legmagasabb arányát műszaki szakemberek alkossák.

Kollégáink folyamatosan dolgoznak azon, hogy időtálló és jövőépítő megoldásokat is alkossanak. Innovatív célterületeinken mint a Blokklánc, Mesterséges Intelligencia, Gépi Tanulás jelentős szakértelemmel rendelkezünk és folyamatosan kutatjuk ezen technológiák alkalmazási területeinek bővíthetőségét.

Összefoglaló ábra a vállalat képességeiről:



## KERESKEDELMI SZEMLÉLET

A 4iG elkötelezett, hogy megrendelési között arányos összetételben szerepeljenek a folyamatos, üzemeltetés, támogatás jellegű megbízások és a projekt jellegű megrendelések. Törekszik arra, hogy minél több esetben a projekt kivitelezésekhez kapcsolódóan üzemeltetési lehetőséghez is hozzájusson. A vállalat múltjának köszönhetően jelentős mennyiségű vevővel rendelkezünk, melyek széleskörűen az iparágak többségéből érkeznek. Megbízóink között szerepelnek a hazai versenyszektor KKV, nagyvállalati és nemzetközi cégei, illetve az állami vállalatok jelentős része is.

Kereskedelmi stratégiánk kétdimenziójú. Egyrészt törekszik a meglévő ügyfelek megőrzésére, másrészt folyamatosan kutatja klientúrája bővítési lehetőségeit. Ez a megközelítés alapjául szolgál a vállalat menedzsmentjének az irányú alapvető céljának, hogy biztosítsa a folyamatos növekedés fenntarthatóságát.

## PIACI JELENLÉT

A 4iG mára a hazai piac második legjelentősebb szereplőjévé vált. Növekedése kedvező hatást fejt ki a piac kisebb szereplőire is azáltal, hogy folyamatosan keresi a kooperációs lehetőségeket, illetve bővülését, növekedését az organikus lehetőségek mellett akvizíciók segítségével is támogatja. A vállalat átlátható, megbízható működése, kiváló minőségben átadott megoldásai komoly vevőmegtartó hatást fejtenek ki, továbbá példamutató hatással lehetnek a versenytársakra. Hiszünk abban hogy a vállalat hazai eredményessége biztos alapot tud biztosítani külföldi terjeszkedésre is.

## TUDÁS ÉS EMBERKÖZPONTÚSÁG

Vállalatunk tevékenységének középpontjában az ügyfél áll, működésünk alapfeltétele a korrekt és pontos ügyfélszolgálat. Ennek érdekében szakembereinket folyamatosan képezzük, hogy a legújabb, megbízható technológiák felhasználásával és rövid reakcióidővel oldjuk meg vevőink problémáit, az IT bármely szegmensére vonatkozzon is az. Emellett mindig szem előtt tartjuk, hogy a műszaki igény mögött az ember áll. Az üzleti siker három alapfeltétele a technológia, a folyamatok és az emberi tényező összehangolása, így kollégáink folyamatos képzése mellett egyaránt fontosnak tartjuk ügyfeleink oktatását is. A kockázatok csökkentése érdekében rendszeresen tartunk biztonságtudatossági felkészítő tréningeket, valamint tanácsadói workshopokat, amelyek során segítséget adunk a hatékonyabb digitális működéshez. Cégünk számára fontos az élhető munkahely biztosítása, amellyel hozzájárulunk a munka és a magánélet egészséges egyensúlyának megteremtéséhez. Jóléti programunk keretén belül kollégáink különböző vehetnek részt, ahol az egészségmegőrzés mellett a csapatépítés is jelentős szerepet játszik. A 4iG Nyrt. sokrétű karrierlehetőséget nyújt munkavállalóinak, gyakornoki szinttől a szakértői, vezetői szintig. Nyitottak vagyunk pályakezdők fogadására, akik gondolkodásukkal, új elképzeléseikkel és kreativitásukkal teszik még dinamikusabbá csapataink munkáját, összességében pedig nagyvállalatunk működését. Saját fejlődésünk révén mindannyian hozzájárulunk ügyfeleink és társaságunk sikereihez.

## ETIKA ÉS ANTIKORRUPCIÓS MEGFELELÉS

A 4iG Csoport megfelelőségi programot működtet, melynek célja az értéktudatos vállalati kultúra kialakítása. A 4iG Csoport üzleti tevékenysége számos országra kiterjed, ezért a vállalatcsoport elismeri és elemzi az adott országok jogszabályi, szabályozási és gyakorlati különbözőségeit, miközben jogszerű és etikus módon működteti a vállalatcsoportot.

A 4iG Nyrt. elkötelezett folyamatainak átláthatósága, tisztasága mellett, melynek megfelelően kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a vállalatcsoport belső folyamatai, etikai és összeférhetlenséggel kapcsolatos belső szabályzatai megfeleljenek a nemzetközi elvárásoknak. A 4iG Csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe elvi élel szögezi le, hogy a 4iG Csoport a korrupció semmilyen formáját nem tűri (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, a befolyással való üzérkedést, a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat) sem a verseny (magán) szférában, sem az állami, vagy önkormányzati szektor területén tevékenységet végzők tekintetében.

A 4iG Csoport szigorúan tiltja munkavállalói és a 4iG Csoport nevében vagy képviselőjében eljáró bármely személy számára, hogy jogtalan előnyt ajánljon fel, adjon, kérjen, fogadjon el vagy vegyen át. A munkavállalók és a 4iG Csoport nevében vagy képviselőjében eljáró más személyek soha nem ajánlhatnak fel vagy adhatnak át pénzüsszeget vagy más előnyt (és azt nem engedélyezhetik), ha annak célja az, hogy jogtalan befolyást gyakoroljon valamely hivatalos személyre vagy jogtalan üzleti előnyt biztosítson (vagy akár csak ezek látszatát keltse).

A korrupcióval összefüggő kockázatok kezeléséhez szükséges hatékony kontrollok működtetése érdekében a 4iG Nyrt. 2020. évben antikorrupciós irányítási rendszert vezetett be és – az alkalmazott kontrollok megfelelőségének eredményeképpen – 2020. decemberében az elsők között szerezte meg a hazai vállalatok közül az MSZ ISO 37001:2019 tanúsítványt. A 4iG Csoport részletesen feltárta és értékelte a működése során felmerülő korrupciós kockázatokat és megállapította, hogy különösen a beszállítókhöz,

ügyfelekhez, egyéb üzleti partnerekhez fűződő kapcsolatban állapítható meg alacsonyabb magasabb korrupciós kockázat. A 4iG Nyrt. a korrupciós kockázatokat különösen a megfelelő szabályozási környezet kialakításával (a 4iG Csoport a már hivatkozott Etikai Kódexen túl több más antikorrupciós tárgyú szabályozó dokumentummal rendelkezik; pl. Compliance funkció szabályzat, Korrupció és a megvesztegetés elleni szabályzat, Ajándékozási szabályzat), a munkatársaink korrupció ellenes oktatásával, értéktudatos vállalati kultúra kialakításával, összeférhetetlenségi szabályok megalkotásával, a döntési folyamatok átláthatóságának biztosításával, üzleti partnerek átvilágításával, minősítésével és belső audittal biztosítjuk.

## MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

Integrált irányítási rendszerünket a legjobb iparági gyakorlatok, standardok és szabványok figyelembe vételével alakítottuk ki. Működését rendszeresen felülvizsgáljuk és fejlesztjük a vevői elégedettség érdekében. (ISO 9001, ISO 14001; ISO 20000-1, ISO 27001; ITIL4) Szabványos alapokon nyugvó irányítási rendszerünk abból a célból készült, hogy követelményeket adjon társaságunk összes üzleti folyamatának folyamatos felügyeletére, fenntartására és folyamatos fejlesztésére. A szabványos irányítási rendszer kialakítása és fenntartása társaságunk számára hosszútávú stratégiai döntés.

Alapelvünk az ügyfélközpontúság és lehető legmagasabb szintű szolgáltatás nyújtása. Kiemelt figyelmet fordítunk az ügyfélelégedettség biztosítására, fenntartására, a beérkező ügyfélpanaszok teljeskörű vizsgálatára és a kapcsolódó intézkedések meghatározására, ezáltal biztosítva ügyfeleink igényeinek magas szintű kielégítését.

Ügyfeleink elégedettségét rendszeresen mérjük, az eredményeket pedig felhasználjuk az MSZ EN ISO 9001:2015 szerint kialakított minőségirányítási rendszerünk fejlesztésénél. Ehhez kapcsolódóan a 4iG Csoport nem elégszik meg az ISO szabványok szerinti működés bevezetésével, hanem folyamatosan meghatároz mérőszámokat, melyekkel mérhetővé válik az irányítási rendszerek hatékonysága, értékelésük pedig lehetőséget biztosít a folyamatos fejlődésre. A 4iG Csoport integrált menedzsment rendszerének (minőség-, környezetközpontú- és információbiztonság irányítási rendszer) működtetése során folyamatosan nyomon követi kulcsfontosságú pénzügyi és nem pénzügyi mutatókat, melyből a különböző ISO szabványok szerint kitűzött célok megvalósulását a PDCA ciklus mentén értékeli, figyelemmel kíséri.

Rendszeres belső auditokkal megbizonyosodik a politikákban kitűzött célok megvalósulásáról, a vonatkozó utasítások és rendelkezések betartásáról, valamint a korábbi auditokon meghatározott intézkedési tervek végrehajtásáról.

Minden évben külső független tanúsító szervezet által tanúsítja az integrált irányítási rendszer hatékony működését hároméves tanúsítási ciklusonként.

A 4iG Csoport elkötelezett annak érdekében, hogy részese legyen annak a közösségnek és környezetnek, amelyben tevékenységét végzi, és segítse és fejlessze azt. Vállalatunk fontosnak tartja, hogy példaértékű és értékteremtő kezdeményezések mellé álljon. Legyen szó a kultúráról vagy sportról, tudományról és innovációról vagy aktuális társadalmi problémákról. Ugyanakkor minden szponzorált és támogatott természetes személlyel és szervezettel szemben elvárás, hogy a 4iG Csoport etikai értékeivel és elveivel összhangban járjon el.

## KÖRNYEZETVÉDELEM

A 4iG Csoport elkötelezett környezeti károk és veszélyek megelőzése, a tevékenységéből fakadó egészségi, biztonsági és környezetvédelmi kockázatok csökkentése iránt. A Társaság szolgáltató tevékenységet folytat, környezetre veszélyes anyagokat nem forgalmaz, ilyen készletei nincsenek, számára kiemelt fontosságú a környezetvédelmi irányelvek betartása. A vállalat csoport szinten rendelkezik MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerint kiépített környezetirányítási rendszerrel és 2021-re céljával tűzte ki az MSZ EN ISO 50001:2019 szerinti energiagazdálkodási rendszer tanúsítvány megszerzését. A természeti erőforrásokkal és az energiával való kíméletes bánásmód társaságunk környezetvédelmi stratégiájának meghatározó eleme, hosszú távú célunk olyan műszaki megoldások és folyamatok fejlesztését és alkalmazását, melyek a környezet terhelésének egyidejű csökkenésével anyag- és energia-megtakarításhoz is vezetnek, egyben a környezeti kockázatok csökkentését is lehetővé teszik. Társaságunk: - minden tevékenysége során betartja a vonatkozó technológiai szabályokat; - a munkahelyi környezet kialakítása során elsődleges szempont az ember- és környezet központúság, az újrahasznosított anyagok használata, a hulladékkibocsátás mérséklésére irányuló technológiák és eljárásrendek bevezetése; Forgalmazott termékeink minden esetben megfelelnek a RoHS irányelveknek. A javíthatatlan, selejtezésre kerülő eszközök, alkatrészek megsemmisítésében minden esetben törvényileg minősített, szakértő cég közreműködését vesszük igénybe, ők végzik a szabályszerű elszállítását, illetve megsemmisítést.

#### A 4IG NYRT. BIZTONSÁGI ALAPELVEI

A 4iG Nyrt és lányvállalatai minden esetben az elvárható legnagyobb körültekintéssel járnak el ügyfelei, beszállítói és saját dolgozói biztonsága érdekében. A cégcsoport a biztonságra a versenytársakkal szembeni üzleti előnyként tekint. A partnerek felé meglévő bizalom fenntartását helyezi fókuszba, ehhez belső szabályzatokkal, oktatásokkal és fejlesztésekkel mélyíti a munkatársak biztonságtudatosságát.

A 4iG Csoport a működése és az általa nyújtott szolgáltatások teljesítése során elkötelezett az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabványban meghatározott iránymutatásoknak való megfelelésért, azáltal, hogy azt magára nézve kötelezően alkalmazandónak ismeri el. Az üzletmenet folytonosság biztosítása érdekében a 4iG Csoport az összes szükséges információvédelmi intézkedést megteszi, minden adatkezelési folyamatát az adatvédelmi és információbiztonsági elvárásoknak megfelelően alakítja ki.

A személyes adatok védelmének minél magasabb szintű biztosítása érdekében a 4iG Csoport átfogó és a vonatkozó jogszabályok minden pontjára megfelelő választ adó irányelvekkel, illetve szabályozókkal rendelkezik, melyek megalkotása és dokumentálása révén kollégáink biztonságtudatosabban dolgoznak, illetve segítik partnereinket is a tudatosság útján.

#### INFORMÁCIÓS ÉS ÉRDEKELTSÉGI RENDSZER

A Társaság és leányvállalatai közös vállalatirányítási rendszerben működtek 2020-ban. A folyamatok átláthatóak, a mindennapok generálta igényeket a lehető legnagyobb mértékben követik, hogy a működés rugalmassága biztosítva legyen. 2021-ben szervezetünket és a kapcsolódó érdekeltségi rendszert tovább finomítjuk, az új stratégiai elképzeléseinkhez igazítjuk, hogy a tervezett eredmények elérését az maximálisan támogatni tudja.

#### A POLITIKÁK EREDMÉNYEI

### **Az antikorrupciós politika eredményei**

Társaságunk Etikai és Compliance bejelentő vonalat működtet, mely a 4iG honlapján is elérhető. A tárgyév során beérkezett bejelentéseket kivizsgáltuk és határoztunk a szükséges intézkedések megtételéről. Megtörtént egy teljeskörű compliance fókuszú audit, melynek eredményeképpen feltártuk a Társaság korrupciós kockázatait és meghatároztuk a kockázatok kezelését célzó kontrollokat. Ezt követően a 4iG Nyrt. Magyarországon az elsők között szerzett a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által akkreditált tanúsítványt az ISO 37001 szabvány szerint kialakított irányítási rendszerére. Gondoskodtunk az antikorrupciós és etikai oktatás lebonyolításáról a fentiek vonatkozásában, melynek eredményeként munkavállalóink 97%-ban sikeres vizsgát tettek, valamint a szabványkövetelménynek megfelelően két szinten (Munkavállalói és Felsővezetői/Igazgatósági) tették meg nyilatkozataikat antikorrupciós témában. Legfontosabb antikorrupciós mutatóink:

- beérkezett bejelentések teljeskörű kivizsgálása
- az éves auditok lefolytatása
- kontrollok folyamatos monitorozása
- oktatáson való részvételi arány

### **A környezetvédelmi politika eredményei**

A 4iG Nyrt. működése során nagy figyelmet fordít a környezetvédelemre és az ezzel kapcsolatos célkitűzéseit a környezetvédelmi politikában kommunikálja a munkavállalói, az érdekelt felek irányába. A környezeti céloknak és programoknak megfelelően. A Minőségirányítás szervezeti egység tervezett időközönként összeállítja a Társaság ellenőrizendő tevékenységeinek listáját.

A felsorolásban a folyamatokat olyan résztevékenységekre bontja le, amelyeken keresztül azonosíthatók a környezeti hatások, melyek értékelése szolgál alapul ahhoz, hogy a számos hatás közül kiválaszthatók legyenek a jelentősek, és a környezeti célok, tervek, programok meghatározásakor a Társaság erőforrásait ezekre tudja összpontosítani.

A tárgyévben indult környezeti programok megvalósulását folyamatosan nyomon követjük, melyből a legfontosabbak az üzemanyag felhasználás csökkentése 5%-kal, a papírfelhasználás csökkentése 10%-kal, valamint a szelektív hulladékgyűjtés megvalósítása az irodaegységekben.

A környezetközpontú irányítási rendszerünket érintő szállítóinkat értékeltük, azokat megfelelőnek találtuk a környezetvédelmi szempontokat figyelembe vevő értékelés során, azaz a hulladékok elszállításával kapcsolatban az engedélyeiket bekértük.

A hulladékok szelektív gyűjtése és tárolása során kiemelt figyelmet fordítunk a veszélyes és egyéb hulladékok keveredésének elkerülésére, ezáltal a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés csökkentésére. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt fektettünk az elektronikai hulladékok mennyiségének csökkentésére és a lehető legnagyobb arányú újrahasznosítására.

Alvállalkozó partnereinket megismertettük a környezetközpontú irányítási rendszerünk alapkövetelményeivel ('Környezetvédelmi tájékoztató' alkalmazása a Szerződések mellékleteként).

Legfontosabb környezetvédelmi mutatóink:

- veszélyes és nem veszélyes hulladékgyűjtés
- üzemanyagfelhasználás
- energiateljesítmény csökkenése

### **Az információbiztonsági politika eredményei**

A 4iG Csoport rendszeres ellenőrzésekkel megbizonyosodik arról, hogy az információbiztonsági politikában kitűzött célok megvalósulnak-e és a vonatkozó utasításokat és eljárásokat az érintettek betartják-e. Amennyiben az előírásokkal ellentétes folyamatot, vagy munkavállalói magatartást tapasztal, úgy megteszi a szükséges intézkedést a probléma kiküszöbölése érdekében. A tárgyévben bevezetett új belépők számára alapozó oktatásként a Társaság megismerése érdekében kialakított 'Welcome day' keretén belül a politikánkkal összhangban információbiztonsági oktatásban részesülnek munkavállalóink.

### **A minőségpolitika eredményei**

'Jövőképünk küldetésünk' alapján a 4iG növekedésével arányosan minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük, folyamataink megfelelőségét, eredményességét vizsgáljuk. A beszállítói, alvállalkozói kör megfelelőségét a minőségért viselt felelősség érdekében a minősítéssel biztosítjuk.

A tárgyévben sor került a GRC (Governance, Risk management, Compliance) rendszer bevezetésére, mely elősegíti a transzparens működést, nagyban segítve a működési folyamatok figyelemmel kísérését.

Legfontosabb mutatóink:

- éves auditprogram teljesítése
- az auditon feltárt nemmegfelelőségekre bevezetett javító intézkedések hatékonyságának nyomonkövetése
- utóauditok száma
- beérkezett panaszok teljeskörű kivizsgálása
- oktatáson való részvételi arány



## 20. Felelősségvállalás a 2020.12.31-i beszámolóért

Jelen, a 2020. év éves beszámoló adatai és állításai a valóságnak megfelelnek, a jelentés megbízhatóan mutatja be a Társaság fejlődését és teljesítményét, nem hallgat el olyan tényt, amely a Társaság helyzetének megítélése szempontjából jelentős.

Jelen, a 2020. évi beszámoló számszaki adataiért, valamint az elemzések és következtetések tartalmi valóságáért felelősséget vállalunk.

Budapest, 2021. április 19.



Jászai Gellért  
elnök-vezérigazgató



Tóth Béla Zsolt  
az Igazgatóság tagja

**4iG Nyrt.**

H-1037 Budapest, Montevideo u. 8.

Tel.: +36 1 270 7600

Fax: +36 1 270 7679

Web: [www.4ig.hu](http://www.4ig.hu)