



## RENDKÍVÜLI TÁJÉKOZTATÁS

MNB által hivatalból folytatott cél,- és utóvizsgálat lezárásáról

A **CIG Pannónia Életbiztosító Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11, „B” épület, cégjegyzékszám: 01 10 045857) (**Társaság, Biztosító**) a vonatkozó jogszabályi kötelezettségének eleget téve ezúton tájékoztatja a Tisztelt Részvényeseket és a nyilvánosság egyéb szereplőit a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) 2022. december 21. napján kelt és a Társaság által ugyanezen a napon átvett, H-JÉ-II-B-114/2022. számú határozatának rendelkező részében foglaltakról. A hivatalból lefolytatott cél és utóvizsgálat megállapításai alapján az MNB:

A Biztosító életbiztosítási állományának kezelése körében a tájékoztatási kötelezettség teljesítése vonatkozásában kötelezi a Biztosítót, hogy

„... 2.b) a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződéseivel összefüggésben a jogszabályban előírt, kötelezően kiküldendő éves tájékoztató levelet, valamint a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó tájékoztató levelet minden esetben a jogszabályi határidőben küldje meg a szerződőnek.

...

4. A Biztosító panaszkezelési eljárásaihoz és gyakorlatához kapcsolódóan felhívja a Biztosítót, hogy

- a) a panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be;
- b) a telefonon közölt panaszok jegyzőkönyvben történő rögzítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg;
- c) a személyesen közölt panaszok kezelése során a jegyzőkönyv felvételére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg;
- d) a telefonon közölt panaszok kezelése során a jegyzőkönyv felvételére vonatkozó jogszabályi előírásokat mindenkor tartsa be;
- e) mindenkor tartsa be a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést;
- f) a fogyasztói panasz elutasítása esetén a jogorvoslati tájékoztatás tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

...

6. Kötelezi a Biztosítót a jelen határozat rendelkező részének 4. pontjában jelzett és a határozat indokolásának IV.1-IV.6. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 2.500.000,- Ft, azaz kétmillió-ötszázezer forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.”

A Társaság jelen közzététele a nyilvánosan forgalomba hozott értékpapírokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség részletes szabályairól szóló 24/2008. (VIII. 15.) PM rendelet 4. sz. mellékletének 1.28. alpontján alapszik. A Társaság a jelen rendkívüli tájékoztatás tárgyát képező határozat rendelkező részét honlapján teljes terjedelmében közzéteszi.

**CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.**

Igazgatóság