

RENDKÍVÜLI TÁJÉKOZTATÁS

MNB által ügyfél kérelemre folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban meghozott határozatról

A **CIG Pannónia Életbiztosító Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11, „B” épület, cégjegyzékszám: 01 10 045857) (**Társaság, Biztosító**) a vonatkozó jogszabályi kötelezettségének eleget téve ezúton tájékoztatja a Tisztelt Részvényeseket és a nyilvánosság egyéb szereplőit a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) 2024. január 31. napján kelt és a Társaság által 2024. február 5. napján átvett, H-FK-II-B-4/2024. határozatának rendelkező részében foglaltakról, miszerint a kérelemre folytatott fogyasztóvédelmi eljárás alapján az MNB felhívta a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést, valamint a Biztosítóval szemben a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400 000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

A Társaság a fentebbiek kapcsán rögzíteni kívánja, hogy az MNB által megállapított jogsértés egyedi eset, mely alapvetően nem érinti a Társaság jövőbeni megbízható működését.

Az MNB az eljárásban megállapította továbbá, hogy a biztosítási szerződés aktuális állapotát bemutató éves, valamint a szerződés megszűnését követő tájékoztatásra vonatkozó kifogás tekintetében fogyasztóvédelmi eljárás során jogsértést nem tárt fel.

CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.

Igazgatóság